tourmie

Καταχώριση υπηρεσιών

Οδηγός βήμα-βήμα



Περιεχόμενα Οδηγός καταχώρισης υπηρεσιών

1. Εισαγωγή Σελίδα 3	5. Πολιτικές ακύρωσης Σελίδα 24
2. Πλεονεκτήματα Σελίδα 4	6. ΣυμβουλέςΣελίδα 26
3. Καταχώριση υπηρεσίαςΣελίδα 7	7. Συχνές ερωτήσεις Σελίδα 29
4. Επεξεργασία, διαγραφή, αντιγραφή και προεπισκόπηση υπηρεσίαςΣελίδα 23	8. Επικοινωνία με TourmieΣελίδα 30



^{Εισαγωγή} Πώς λειτουργεί η Tourmie

Η Tourmie **αλλάζει τον παραδοσιακό concierge**, προσφέροντας μια καινοτόμα online εφαρμογή, η οποία **ενώνει** ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα, παρόχους τουριστικών υπηρεσιών και επισκέπτες.

Αμέσως μετά από μία κράτηση διαμονής, η Tourmie γίνεται ο ψηφιακός οδηγός των επισκεπτών, προσφέροντάς τους μια εξατομικευμένη σελίδα με προσωποποιημένες προτάσεις. Από εκεί, μπορούν να κάνουν **κράτηση σε υπηρεσίες που παρέχονται από εξωτερικούς συνεργάτες του ξενοδοχείου/ καταλύματος**, να δουν χρήσιμες πληροφορίες για τη διαμονή τους και να λύσουν κάθε απορία τους μέσω live chat με την ρεσεψιόν ή τον οικοδεσπότη.

Η Tourmie αναπτύσσει συνεχώς το δίκτυο συνεργατών της από παρόχους υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα, έτσι ώστε κάθε επισκέπτης, **να μπορεί να γνωρίσει πραγματικά** τον τόπο που επισκέπτεται, μέσα από ένα πλήθος αυθεντικών υπηρεσιών.



Πλεονεκτήματα

Καταχώριση υπηρεσιών στην Tourmie



Εύρεση νέων συνεργατών

Σύνδεση με ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα και εύκολη διαχείρησή τους μέσω της Tourmie



Αύξηση πωλήσεων

Προώθηση των υπηρεσιών σας στους επισκέπτες τους, αμέσως μετά την κράτηση διαμονής τους.



Βελτιστοποίηση διαδικασιών

Εξοικονόμηση σημαντικού χρόνου, αυτοματοποιώντας χρονοβόρες διαδικασίες με εξωτερικούς συνεργάτες.



Τύποι υπηρεσιών

Υπηρεσίες που μπορούν να καταχωρηθούν στην Tourmie



Σελίδα 5



Πρωινό



Νεταφορές



Για να καταχωρίσετε μια νέα υπηρεσία, κάντε κλικ στο + πάνω δεξιά της οθόνης και επιλέξτε **New Service**. Εναλλακτικά, μεταβείτε στην καρτέλα **Services** από το μενού αριστερά και πατήστε το κουμπί **Add new**.



				0	emo Provider		
poard							
Total earnings (july) 0.00 € Cus	tomers (July)	E	Upcomir o	ng bookings	☆	Reviews 0	
ing calendar							0 ^
endar filters							
vice	< > 1	Today	Augus	st 2022	Mo	nth Week	Day List
ew bookings by service 👻	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
tner	1	2	3	4	5	6	7
ew bookings by partner 👻							
ew bookings by partner 👻	8	9	10	11	12	13	14
ew bookings by partner 👻	8	9	10	11	12	13	14
ew bookings by partner 👻	8	9	10	11	12	13	14
ew bookings by partner 👻	8 15	9 16	10	11	12 19	13 20	14 21
ew bookings by partner 👻	8	9	10	11 18 25	12 19 26	13 20 27	21
ew bookings by partner 👻	8 15 22	9 16 23	10 17 24	11 18 25	12 19 26	13 20 27	14 21 28
ew bookings by partner 👻	8	9 16 23	10 17 24	11 18 25	12 19 26	13 20 27	14 21 28
ew bookings by partner 👻	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	11 18 25	12 19 26 2	13 20 27 3	14 21 28 4
ew bookings by partner 👻	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	11 18 25	12 19 26 2	13 20 27 3	14 21 28



Service details Pricing/availability Pickup/destination areas Extra features Media Policies/terms

Title: Τίτλος υπηρεσίας **Τype:** Τύπος οχήματος Vehicles: Αριθμός διαθέσιμων οχημάτων Seats: Θέσεις οχήματος Booking type: Απευθείας κράτηση (Direct) ή Αίτημα κράτησης (On request) **Cancellation policy:** Πολιτικές ακύρωσης **Visible:** Η υπηρεσία είναι ορατή σε χρήστες Short description: Σύντομη περιγραφή Full description: Πλήρης περιγραφή



				🔟 Demo Provider	- + A &	
rvice					# / Service:	
	× •					
letails Pricing &	availability Pick-up	& destination areas	Extra features Media	Policies & terms		
details						
e title						
v	/ehicles * 😡	Seats •	Booking type -	Cancellation policy * Ø		
type 👻	0	0	Select type -	Select policy	*	
2						
escription						
scription						
description						
description						
description						
description						
description					•	
scription					0	



Service details

Pricing/availability

Pickup/destination areas Extra features Media Policies/terms

Pricing method: Μέθοδος τιμολόγησης ανά άτομο (per person), γκρουπ (group), διαδρομή (route) ή χιλιόμετρο (distance). Minimum persons: Ελάχιστος αριθμός ατόμων. Minimum advance reservation time: Ελάχιστο χρονικό διάστημα πριν από την ώρα

πραγματοποίησης του transfer, κατά το οποίο δέχεστε κρατήσεις από επισκέπτες.



							🔟 Demo Provider	- + ¢	8
rvice								# / S	ervice
	×								
tails	Pricing & avai	lability Pick	k-up & destina	tion areas	Extra feature	s Media	Policies & terms		
availa	bility *								
							Pricing method -		٦
lodify av	ailability & price						Select pricing method	,	
> [Today	A	ugust 20)22	м	onth List	Minimum persons 😡		
on	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	1		
1	2	3	4	5	6	7	Minimum advance reserva	ation time *	
							Available before	3	
8	9	10	11	12	13	14	<u> </u>		
15	16	17	18	19	20	21			
22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31	1	2.	105	- 4			



Service details **Pricing/availability** Pickup/de

Διαθεσιμότητα υπηρεσίας

Για να προσθέσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πατήστε <u>Modify availability & price</u>.

- **Date or date range**: Η ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.
- Days of the week: Οι ημέρες της εβδομάδας
 που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.
- **Status**: Available.
- **Available from/to:** Το χρονικό διάστημα ανάμεσα στο οποίο μπορεί να γίνει το transfer.



would service availability & price	
Date or date range	Mr. / Services
15 Jul 2022 - 31 Aug 2022	
Icing 8.4 Monday	ilability Iedia Policies & terms
b Wednesday Thursday V 8- V 5- Fiday	Pricing method •
Saturday	Per person × +
Sunday	Minimum persons O
Tue Status	
Available	7 Minimum advance reservation time *
Available from • O Available to • O	Available before 👻
HH : MM HH : MM	14
Price per adult (€) *	
Price per adult	21
Price per child (€) *	
Price per child	
Price new Infant (6) -	28
Price per infant	
3	. 4
Close Apply of	changes.



Pricing/availability Service details Pickup/destination areas Extra features Media Policies/terms

Μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας

Για να προσθέσετε τη μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πατήστε <u>Modify availability & price</u>.

- Date or date range: Η ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών που η υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη.
- **Days of the week**: Οι ημέρες της εβδομάδας που η υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη.
- Status: Not available.

		Modify service availability & price ×							
Dashboard	New Service	Da	Date or date range 15 Jul 2022 - 31 Aug 2022						
劃 Bookings	Туре	1							
La Customers	Transfer	For	r which days of t	he week you v	vant to change	availability			
🗠 Performance	e	cingea : sta	itus?				Nedia	Policies & terms	
🕬 Partnerships			Monday				-		
III Services	# Modify availa		Wednesday						
11 Restaurants	would availa		Thursday					Pricing method *	
			Friday Saturday					Per person × -	
	× > <u></u>	iay 🖉	Sunday				List	Minimum persons Q	
	Mon	Tue Sta	atus				n	1	
	1	N	lot available			× +	7	Minimum advance reservation time *	
					-			Available before -	
	8		Close		A	pply changes	14		
	15	16	17	18	19	20	21		
	22	23	24	25	26	27	28		
	29	30	31						
	~~	50							



Service details

Pricing/availability

Pickup/destination areas Extra features Media Policies/terms

Προσθήκη διαφορετικών χρονικών διαστημάτων ανά ημέρα

<u>Για παράδειγμα</u>: 06:00 - 20:59 21:00 - 23:59

Για να προσθέσετε διαφορετικά χρονικά διαστήματα ανά ημέρα, ακολουθήστε τα βήματα στη σελίδα 10, για καθ' ένα από αυτά.



							🛄 Demo Provider 🍷 🕂 🗘 🔱
ervice							😤 / Services
r		K					
details	Pricing & ava	allability P	ick-up & desti	nation areas	Extra featu	res Media	Policies & terms
ıg & avail	ability *						
							Priving method +
Modify a	vailability & pri	ce			_		Distance × +
>	Today	3	August 2	2022		Month List	Minimum persons @
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	1
1	2	3	4	5	6	7	
6:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	Minimum advance reservation time *
1:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availat	• 21:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availal	 21:00 availat 	Available before
8	9	10	11	12	13	14	
5:00 - 20:59 1:00 availal	 06:00 - 20:59 21:00 availal 	 06:00 - 20:59 21:00 availat 	 06:00 - 20:59 21:00 availat 	 06:00 - 20:59 21:00 availal 	 06:00 - 20:59 21:00 availal 	 06:00 - 20:59 21:00 availat 	
15	16	17	10	10	20,00 010101	24	
6-00 - 20-59	016-00 - 20-59	• 05:00 - 20:59	06:00 - 20:59	06:00 - 20:59	06:00 - 20:59	06:00 - 20:59	
1:00 availat	• 21:00 availal	• 21:00 availat	• 21:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availat	
22	23	24	25	26	27	28	
6:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	05:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59	
1:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availal	• 21:00 availal	a 21:00 availal	e 21:00 availal	• 21:00 availat	
29	30	31	1	2	3	. 4	
6 00 - 20 60	• 06:00 - 20:59	• 06:00 - 20:59					
0.00 - 20.23							



Service details

Pricing/availability

Μέθοδος τιμολόγησης: Ανά άτομο

Αφού συμπληρώσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σας (σελίδα 10), προσθέστε την τιμή ανά ενήλικα (price per adult), παιδί (price per child) και βρέφος (price per infant).

Αν δεν υπάρχει κόστος για βρέφη (ή/και παιδιά), συμπληρώστε στο πεδίο την τιμή "0".



ice.	would service availability & price	· Carolina
vice	Date or date range	A . Service
	15 Jul 2022 - 31 Aug 2022	
details Pricinges:	For which days of the week you want to change availability status?	edia Policies & terms
	Monday	
g & availability *	Verbesday	
	Thursday	
Modify availability &	V Friday	Pricing method +
	Saturday	Per person × -
2 Lioday	Sunday	Minimum persons @
Mon Tue	Status	
1	Available × +	7 Minimum advance reservation time :
	Available from +	Available before
8	HH : MM HH : MM	14
	Price per adult (€) *	
15	Price per adult	
15	Price per child (€) *	2 I
	Price per child	
22 2	Price per infant (6) *	28
	Price per infant	
	Price ger milling	



Service details

Pricing/availability

Μέθοδος τιμολόγησης: Ανά γκρουπ

Αφού συμπληρώσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σας (σελίδα 10), ορίστε τα γκρουπ των ατόμων (persons) και τις τιμές τους ανά ενήλικα (price per adult), παιδί (price per child) και βρέφος (price per infant).

- Π.χ. <u>Για 0 έως 2 άτομα</u>, 20€ ανά ενήλικα, 10€ ανά παιδιά και 0€ ανά βρέφη.
 - Για 3 έως 5 άτομα, 15€ ανά ενήλικα, 5€ ανά παιδιά και Ο€ ανά βρέφη.

tourmie	=	Modify service availability & pr	ice			memo Provider	- + A 8
Dashboard	New Se						😤 / Service
葡 Bookings	Type	Date or date range					
	Transfer	15 Jul 2022 - 31 Aug 2022					
Lustomers		For which days of the week you want to	o change availat	oility status?			
🗠 Performance 🔇 🔇	Service d	V Monday					
I Partnerships	-	🔽 Tuesday				_	
TT Torology	Pricing	Wednesday					
		Thursday					
11 Restaurants	=	Friday				method -	
		Sunday				P	× •
	<	Status				um persons @	
	D.	Available				× -	
		Available from * @ Avai	lable to 🔹 😥			um advance re	servation time *
		нн	MM			able before	
					(
		Persons *	Price per adult (€) *	Price per child (€) •	Price per infant (€) •		
		From to To	Price €	Price €	Price €	×	
		In the pricing method group, you h Click here to see the pricing examples Close	ave two option and choose wh	s for charging yo hat fits your need	ur customers. 5. Apply d	hanges	



Service details

Pricing/availability

Μέθοδος τιμολόγησης: Ανά διαδρομή

Αφού συμπληρώσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σας (σελίδα 10), ορίστε την τιμή ανά διαδρομή (route price).

Σημείωση: Το κόστος της υπηρεσίας υπολογίζεται συνολικά, για τη διαδρομή από το σημείο παραλαβής έως το σημείο προορισμού (π.χ. Ηράκλειο-Χερσόνησος: 30€)



	Modify service availability & price ×		
	Date or date range		W / Services
	31 Aug 2022 - 30 Sep 2022		
Pricing & a	For which days of the week you want to change availability status?	Media P	Policies & terms
ability *	Monday Tuesday Wednesday		
ailability &	V Friday		Pricing method -
(Concession)	Saturday		Route × -
Today	Sunday	List	Minimum persons 😜
Tue	Status	0	1
1	Available × +	7	Minimum advance reservation time *
	Available from * 🕤 Available to * 🕤		Available before -
	HH : MM HH : MM	14	
	Route price (€) -		
	Price	21	
22 2	Close Apply changes	28	
29 30	31 1 2 3		



Service details

Pricing/availability

Μέθοδος τιμολόγησης: Ανά χιλιόμετρο

Αφού συμπληρώσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σας (σελίδα 10), ορίστε την τιμή ανά χιλιόμετρο (price per).

Σημείωση: Το κόστος της υπηρεσίας υπολογίζεται βάσει της χιλιομετρικής απόστασης μεταξύ του σημείου παραλαβής και του σημείου προορισμού, επί την τιμή ανά χιλιόμετρο.



Modify service availability & price	×		
/ice Date or date range			A / Services
15 Jul 2022 - 31 Aug 2022			
For which days of the week you want to cha alls Pricing & .	nge availability Aedia	Policies & terms	
availability * Vonday		1	
dify availability & Friday		Pricing method +	~
Saturday		Distance	Χ
Sunday	List	Minimum persons @	
n Tue Status	2	1	
1 Available	× • 7	Minimum advance reserv	ation time *
Available from • O Available to • O		Available before	*
8 HH : MM HH : MM	14		
Price per kilometer (€) •			
15 1 Price	21		
22 2 Close	Apply changes 28		
29 30 31 1 3			



Service details

Pricing/availability

Ενημέρωση τιμολόγησης

Για να ενημερώσετε τις τιμές μιας υπηρεσίας, κάντε κλικ στο <u>Modify availability & price</u>. Έπειτα, επιλέξτε την ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών στο οποίο θέλετε να κάνετε τις αλλαγές και συμπληρώστε τις ημέρες της εβδομάδας και τις ώρες που πραγματοποιείται η υπηρεσία. Τέλος, συμπληρώστε τις νέες τιμές και πατήστε το κουμπί <u>Apply</u>.



	Modify service availability & price ×		
	Date or date range		A / Services
	15 Jul 2022 - 31 Aug 2022		
Pricing 8	For which days of the week you want to change availability status?	Aedia Po	licies & terms
abi ty i oday	 Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday Status 	List	Pricing method + Per person × + Minimum persons ©
Tue	Available × +	7	1
	Available from - Available to -		Minimum advance reservation time *
	HH : MM HH : MM	14	Available before *
	Price per adult (€) •		
	Price per adult	21	
	Price per child (€) *	- 1.	
	Price per child	79	
	Price per infant (€) *		
	Price per infant		
	Close Apply changes		



Service details Pricing/availability Pick-up/destination areas Extra

Στην καρτέλα **Pick-up & destination areas** συμπληρώστε τα σημεία που εξυπηρετείτε. Για να προσθέσετε ένα σημείο παραλαβής πατήστε <u>+Add pick-up area</u> και προορισμού <u>+Add destination area</u>. Για κάθε τοποθεσία που προσθέτετε, μπορείτε να αυξομοιώστε την ακτίνα εξυπηρέτησης πάνω στον χάρτη, εφόσον χρειάζεται.

Τip: Πατώντας το εικονίδιο αντιγραφής (βλ. εικόνα), μπορείτε να επικολλήσετε σημεία από άλλες υπάρχουσες υπηρεσίες σας.



Σελίδα 18

Extra features Media Policies/terms



Service details Pricing/availability Pickup/destination areas Extra features

Στην καρτέλα **Extra features** μπορείτε να επιλέξετε κάποια έξτρα χαρακτηριστικά ή παροχές της υπηρεσίας σας, εφόσον υπάρχουν. Για παράδειγμα:

- Αποσκευές
- Γεύμα
- Κάθισμα μωρού
- Διόδια

• Ασφάλιση

Για κάθε παροχή που προσθέτετε, μπορείτε να συμπληρώσετε μια επιπλέον τιμή, καθώς και μια μικρή περιγραφή.

Bookings Type It Customers Transfer × • It Performance Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms It Restaurants Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance	 Bookings Type Customers Transfer × → Performance < Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms Partnerships Extra features Services Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll 	Bookings Type L: Customers Transfer × + L: Performance Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Diservices I' Restaurants Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Dashboard	New Service	*	/ Ser
Iranster X ~ Image: Performance Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms Extra features Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance	** Customers ** Customers ** Performance * Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	La Customers Transfer Le Performance Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Services Ti Restaurants Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll Toll	Bookings	Туре		
Lee Performance Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms IMP Partnerships Image: Services Image: Select extra features for service Image: Select extra features for service Image: Select extra features for service Image: Baby seat Insurance Image: Select extra feature Image: Select extra feature	Service details Pricing & availability Partnerships Services Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Performance * Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms. Partnerships Services Prestaurants Extra features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	LL Customers	Transfer X *		
Image: Partnerships Extra features Image: Services Features Image: Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance	Partnerships Extra features Services Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Main Extra features In Services In Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	🗠 Performance 🔹	Service details Pricing & availability Pick-up & destination areas Extra features Media Policies & terms		
Peatures Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance	Features Features Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Peatures Peatures Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Partnerships	Extra features		
Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance	Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Select extra features for service Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	11 Restaurants	Features		
Luggage Baby seat Insurance	Luggage Baby seat Insurance Meal Toll	Luggage Baby seat Insurance Meal Toll		Select extra features for service		
Baby seat Insurance	Baby seat Insurance Meal Toll	Baby seat Insurance Meal Toll		Luggage		
Insurance	Insurance Meal Toll	Insurance Meal Toll		Baby seat		
A Logi	Toll	Toll		Insurance		
Meal	Toll	Toll		Meal		
Toll				Toll		

res Media Policies/terms



Service details Pricing/availability Pickup/destination areas Extra features

Στο πεδίο **Images**, προσθέστε φωτογραφίες της υπηρεσίας. Για να ανεβάσετε τις φωτογραφίες, κάντε κλικ στο Drop images to <u>upload or click to select files</u> για να τις επιλέξετε ή απλά σύρετε τις φωτογραφίες στο πεδιο αυτό, από το αρχείο σας. Έπειτα, μετακινήστε το πλαίσιο για να περικόψετε τις φωτογραφίες και πατήστε <u>Apply</u>.

Μέγιστος αριθμός φωτογραφιών: 15 <u>Προτεινόμενες διαστάσεις</u>: 1920x1080 <u>Μέγιστο μέγεθος</u>: 8 MB





Policies/terms

				🗍 Demo Provider	- +	¢	8
Service					-	¥ / Ser	vices
er	X						
e details Pricing &	availability Pi	ck-up & destination areas	Extra features Media	Policies & terms			
es.							~
		Drop images to	upload or click to select files				
0							
o re no source	*						
o eo source eo link	•						
e eo source eo link	*				Saue ac draft	Sub	mit



Service details Pricing/availability Pickup/destination areas Extra features

Για την προσθήκη **Video**, κάντε κλικ στο πεδίο <u>Source</u> για να επιλέξετε την πλατφόρμα στην οποία έχετε ανεβάσει το βίντεο σας. Έπειτα, προσθέστε στο πεδίο Link, τον σύνδεσμο του βίντεο.





Policies/terms

				🗍 Demo Provider		- Q	8
Service						😤 / Ser	rvices
fer	× +						
ce details	Pricing & availability	Pick-up & destination areas	Extra features Med	Policies & terms			
ges							~
		Drop images to i	upload or click to select fil	es			
0							
	*						
ce eo source							
ce eo source eo link							
eo link					Save as deaft	Sult	mit



Service details Pricing/availability Pickup/destination areas Extra features Media

Στην καρτέλα Policies & terms, μπορείτε να προσθέσετε τις ειδικές πολιτικές (special <u>policies)</u> που ακολουθείτε σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών, καθώς και τους όρους χρήσης της υπηρεσίας (terms of service).



Policies/terms

		🔟 Der	mo Provider	- 4	- Q	R
Service					🕷 / Ser	vices
fer × +						
ce details Pricing & availability Pick-up & desti	ination areas Extra feature	s Media Policies & te	erms			
ial policies						0
special policies for Covid 19						
0						
ns of service						0
agraph \vee B $I \ \sqcup := \ := \ \land \ \underline{A} \ \checkmark \ \underline{A}$	• ≣ • ⊟ ≣ ⊨ ↔					
e Terms of this Service						
00						
			Si	ive as draft	Sub	mit
				_		



Επεξεργασία, διαγραφή, αντιγραφή ή προεπισκόπηση υπηρεσίας

Εάν θέλετε να επεξεργαστείτε, να διαγράψετε, να αντιγράψετε ή να κάνετε προεπισκόπηση μια υπηρεσία, μεταβείτε στη σελίδα <u>Services</u> και επιλέξτε την υπηρεσία αυτή. Στη νέα σελίδα που θα κατευθυνθείτε, πατήστε κάτω δεξιά της σελίδας **Edit** για αντιγραφή, **Delete** για διαγραφή, **Duplicate** για αντιγραφή και **Preview** για προεπισκόπηση.

<u>Σημείωση</u>: Για να κάνετε προεπισκόπηση μια υπηρεσία, θα πρέπει όλα τα υποχρεωτικά πεδία να είναι συμπληρωμένα.

	Dachboard		Horali
02.0	Dashboard		Herak
曲	Bookings		Service
**	Customers		Servio
2	Performance	٢	
h	Partnerships		Title Herakl
D	Services		Type
11	Restaurants		Taxi
			Visible
			Short
			Avoid
			Full d
			You ca

				🗍 Demo Provider	•	+	Q	ø
ion Aiı	port to/from He	raklion		🛠 / Services	/ trs_220	UWz67	cYBb	eW9A
details	Pricing & availability	Pick-up & destination areas	Extra features Med	dia Policies & terms				
e detail:	r.							
on Airpoi	t to/from Heraklion							
	Vehicles 5	Seats 5	Booking type Direct	Cancellation policy @ Simple				
0								
descript	ion							
he compl	icated, hot and crowded	l public transportation by booki	ng an airport taxi for you	ur transfer from Heraklion airport		Prev	view	,
escriptio	n				¢	Dup	licat	te
1 book tr	ansfer to the airport to b	be in time for your flight or to g	et to your destination wit	h comfort after wearisome tra	Û	Dele	te	
						1	Ed	it



Πολιτικές ακύρωσης

1. Simple (Απλή) - Δωρεάν ακύρωση έως και 24 ώρες πριν

Η απλή πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δε δικαιούνται επιστροφή χρημάτων.

2. Flexible (Ευέλικτη) - Δωρεάν ακύρωση έως και 1 εβδομάδα πριν

Η ευέλικτη πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 1 εβδομάδα πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δικαιούνται να λάβουν μόνο το 75% από το συνολικό ποσό που έχουν καταβάλει.

Σημείωση: Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, η Tourmie διατηρεί το κόστος συναλλαγής που είναι 1,4% + 0,25 € του συνολικού ποσού για ευρωπαϊκές κάρτες ή 2,9% + 0,25 € για μη ευρωπαϊκές κάρτες.



Πολιτικές ακύρωσης

3. Moderate (Μέτρια) - Δωρεάν ακύρωση έως και 14 ημέρες πριν

Η μέτρια πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δικαιούνται να λάβουν μόνο το 50% από το συνολικό ποσό που έχουν καταβάλει.

4. Strict (Αυστηρή) - Δωρεάν ακύρωση έως και 48 ώρες μετά από την κράτηση

Η αυστηρή πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους μέχρι 48 ώρες μετά από την ώρα που έχει γίνει η κράτηση της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δε δικαιούνται επιστροφή χρημάτων.

Σημείωση: Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, η Tourmie διατηρεί το κόστος συναλλαγής που είναι 1,4% + 0,25 € του συνολικού ποσού για ευρωπαϊκές κάρτες ή 2,9% + 0,25 € για μη ευρωπαϊκές κάρτες.



Συμβουλές Ενεργοποιήστε κρατήσεις ίδιας ημέρας

Σύμφωνα με την Travel Data + Analytics, η συχνότητα των κρατήσεων τελευταίας στιγμής είναι υψηλότερη όσο ποτέ. Μάλιστα, στατιστικά έχουν δείξει ότι το 72% των κρατήσεων μέσω κινητού, γίνονται μόλις 48 ώρες πριν από την άφιξη. Επομένως, η αλλαγή του ελάχιστου χρονικού διαστήματος κρατήσεων σε 0, 24 ή 48 ώρες, θα μπορούσε να φέρει παραπάνω κρατήσεις. Σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι αν μπορείτε να διαχειριστείτε κρατήσεις τελευταίας στιγμής, μπορείτε να επιλέξετε να δέχεστε κρατήσεις μετά από αίτημα (on request), κι ανάλογα τη διαθεσιμότητά σας, να τις αποδέχεστε ή όχι.

01



Συμβουλές Προσφέρετε μεγαλύτερη ευελιξία

Ελέγξτε τις πολιτικές ακύρωσής σας και εξετάστε το ενδεχόμενο για μεγαλύτερη ευελιξία στους όρους επιστροφής χρημάτων. Οι συνεχείς αλλαγές για τα ισχύοντα μέτρα στον τουρισμό έχουν οδηγήσει τους ταξιδιώτες σε μια μόνιμη αβεβαιότητα, γεγονός που δικαιολογεί το υψηλό ποσοστό κρατήσεων τελευταίας στιγμής. Όπως είναι λογικό, οι ταξιδιώτες πλέον φοβούνται να δεσμευτούν σε μια αυστηρή πολιτική κράτησης, με αποτέλεσμα να μην προχωρούν σε κράτηση. Εάν η ευέλικτη πολιτική (Flexible) είναι μεγάλο ρίσκο για εσάς, δείτε το ενδεχόμενο για μια πολιτική με μερική επιστροφή χρημάτων (Moderate)





Συμβουλές Καταγράψτε τις πρακτικές ασφαλείας σας

Οι ανάγκες των ταξιδιωτών έχουν αλλάξει σημαντικά από το ξεκίνημα της πανδημίας. Πλέον οι επισκέπτες δίνουν μεγαλύτερη προσοχή στον σχεδιασμό των ταξιδιών τους, εστιάζοντας αρκετά στις πρακτικές ασφαλείας για τον κορωνοϊό Covid-19. Βοηθήστε τους να νιώσουν ασφαλείς μαζί σας, επικοινωνόντας στις περιγραφές των υπηρεσιών σας όλα τα μέτρα ασφαλείας που τηρείτε στην επιχείρησή σας. Στην καρτέλα "Policies & terms" θα βρείτε το πεδίο "Special policies", όπου μπορείτε να καταγράψετε όλες τις πληροφορίες.





Συχνές ερωτήσεις

1. Πως μπορώ να προσθέσω επιπλέον τύπους υπηρεσιών; Μεταβείτε στο Account σας και επιλέξτε στο πεδίο Services Types, όλους τους επιπλέον τύπους υπηρεσιών που θέλετε να προσθέσετε.

2. Γιατί δεν μπορώ να προχωρήσω στην καταχώριση της υπηρεσίας μου; Εάν το κουμπί **Submit** δεν είναι ενεργοποιημένο, βεβαιωθείτε ότι όλα τα υποχρεωτικά πεδία είναι συμπληρωμένα και δεν περιέχουν κάποιο link.

3. Πως επεξεργάζομαι, αντιγράφω ή διαγράφω μια υπηρεσία; Μεταβείτε στην υπηρεσία σας και πατήστε κάτω δεξιά της σελίδας **Edit** για αντιγραφή, **Duplicate** για αντιγραφή και **Delete** για διαγραφή.



tourmie

Χρειάζεστε βοήθεια;

Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω chat, τηλεφώνου ή email, και ένα μέλος της ομάδας μας θα λύσει κάθε σας απορία!





info@tourmie.com