

tourmie

Καταχώριση υπηρεσιών

Οδηγός βήμα-βήμα



Περιεχόμενα

Οδηγός καταχώρισης υπηρεσιών

1. Εισαγωγή.....	Σελίδα 3
2. Πλεονεκτήματα.....	Σελίδα 4
3. Καταχώριση υπηρεσίας.....	Σελίδα 7
4. Επεξεργασία, διαγραφή, αντιγραφή και προεπισκόπηση υπηρεσίας.....	Σελίδα 25

5. Πολιτικές ακύρωσης.....	Σελίδα 26
6. Συμβουλές.....	Σελίδα 28
7. Συχνές ερωτήσεις.....	Σελίδα 31
8. Επικοινωνία με Tourmie.....	Σελίδα 32

Εισαγωγή

Πώς λειτουργεί η Tourmie

Η Tourmie **αλλάζει τον παραδοσιακό concierge**, προσφέροντας μια καινοτόμα online εφαρμογή, η οποία **ενώνει** ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα, παρόχους τουριστικών υπηρεσιών και επισκέπτες.

Αμέσως μετά από μία κράτηση διαμονής, η Tourmie γίνεται ο ψηφιακός οδηγός των επισκεπτών, προσφέροντάς τους μια εξατομικευμένη σελίδα με προσωποποιημένες προτάσεις. Από εκεί, μπορούν να κάνουν **κράτηση σε υπηρεσίες που παρέχονται από εξωτερικούς συνεργάτες του ξενοδοχείου/ καταλύματος**, να δουν χρήσιμες πληροφορίες για τη διαμονή τους και να λύσουν κάθε απορία τους μέσω live chat με την ρεσεψιόν ή τον οικοδεσπότη.

Η Tourmie αναπτύσσει συνεχώς το δίκτυο συνεργατών της από παρόχους υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα, έτσι ώστε κάθε επισκέπτης, **να μπορεί να γνωρίσει πραγματικά** τον τόπο που επισκέπτεται, μέσα από ένα πλήθος αυθεντικών υπηρεσιών.



Πλεονεκτήματα

Καταχώριση υπηρεσιών στην Tourmie



Εύρεση νέων συνεργατών

Σύνδεση με ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα και εύκολη διαχείρησή τους μέσω της Tourmie



Αύξηση πωλήσεων

Προώθηση των υπηρεσιών σας στους επισκέπτες τους, αμέσως μετά την κράτηση διαμονής τους.



Βελτιστοποίηση διαδικασιών

Εξοικονόμηση σημαντικού χρόνου, αυτοματοποιώντας χρονοβόρες διαδικασίες με εξωτερικούς συνεργάτες.

Τύποι υπηρεσιών

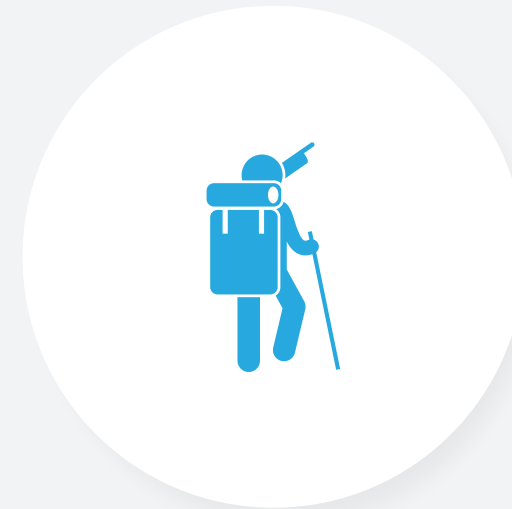
Υπηρεσίες που μπορούν να καταχωρηθούν στην Tourmie



Ενοικιάσεις οχημάτων



Μεταφορές



Εμπειρίες



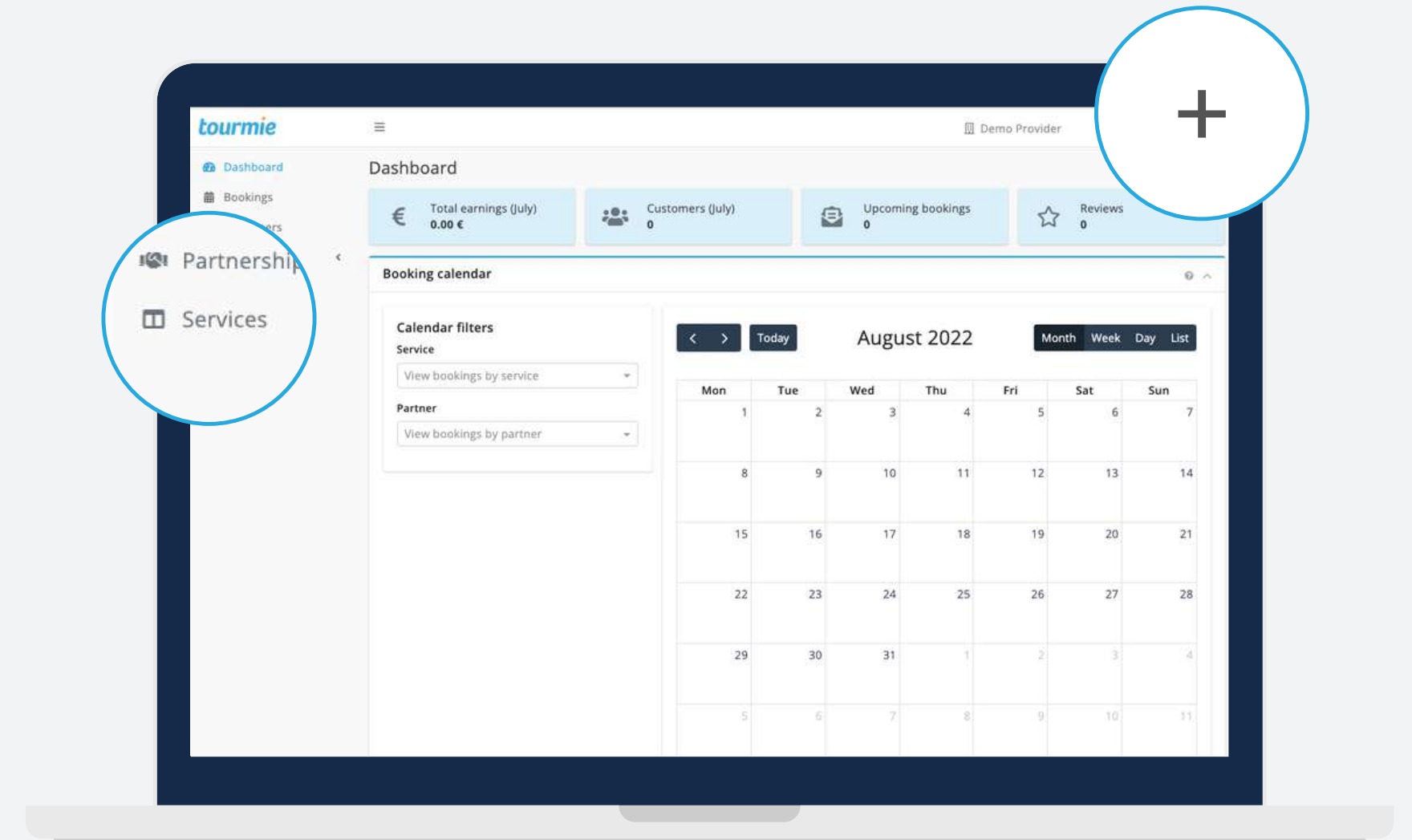
Πρωινό

A photograph of a row of cars parked in a lot, viewed from a low angle. The cars are mostly dark-colored, and the image has a blueish tint. The text 'Ενοικιάσεις οχημάτων' is overlaid in the center in a white, bold, sans-serif font.

Ενοικιάσεις οχημάτων

Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Για να καταχωρίσετε μια νέα υπηρεσία, κάντε κλικ στο + πάνω δεξιά της οθόνης και επιλέξτε **New Service**. Εναλλακτικά, μεταβείτε στην καρτέλα **Services** από το μενού αριστερά και πατήστε το κουμπί **Add new**.



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details

Pricing & availability Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Title: Τίτλος υπηρεσίας

Category: Κατηγορία οχήματος

Subcategory: Υποκατηγορία οχήματος

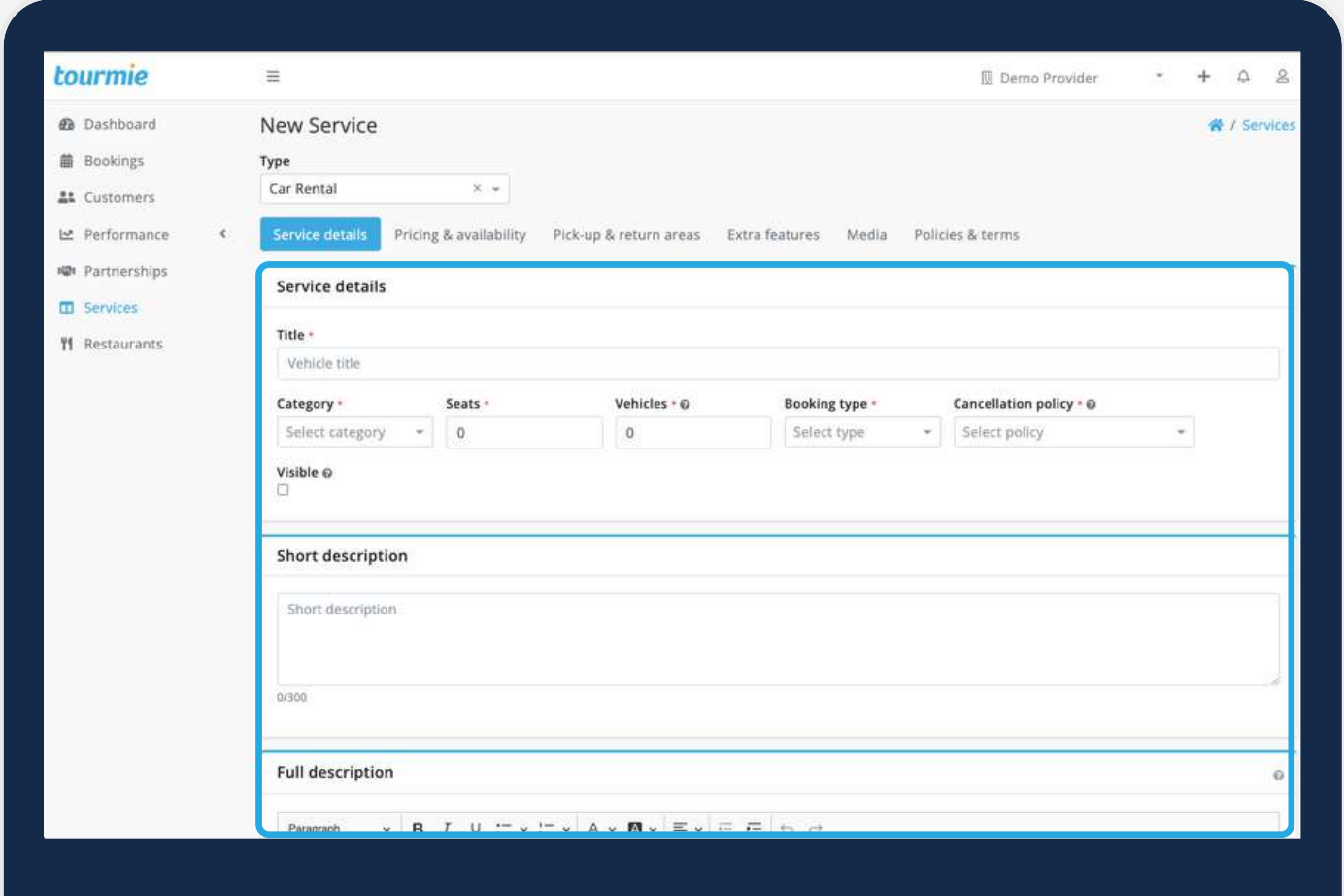
Gear type: Τύπος κιβωτίου ταχυτήτων

Fuel type: Τύπος καυσίμων

Seats: Αριθμός θέσεων οχήματος

Doors: Αριθμός πορτών οχήματος

Vehicles: Αριθμός διαθέσιμων οχημάτων



The screenshot shows the 'New Service' form in the Tourmie admin interface. The 'Type' is set to 'Car Rental'. The 'Service details' tab is active, showing fields for 'Title' (Vehicle title), 'Category' (Select category), 'Seats' (0), 'Vehicles' (0), 'Booking type' (Select type), and 'Cancellation policy' (Select policy). There is also a 'Visible' checkbox. Below these are sections for 'Short description' and 'Full description', each with a text area and a character count (0/300).

Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details

Pricing & availability Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Booking type: Απευθείας κράτηση (Direct)

ή Αίτημα κράτησης (On request)

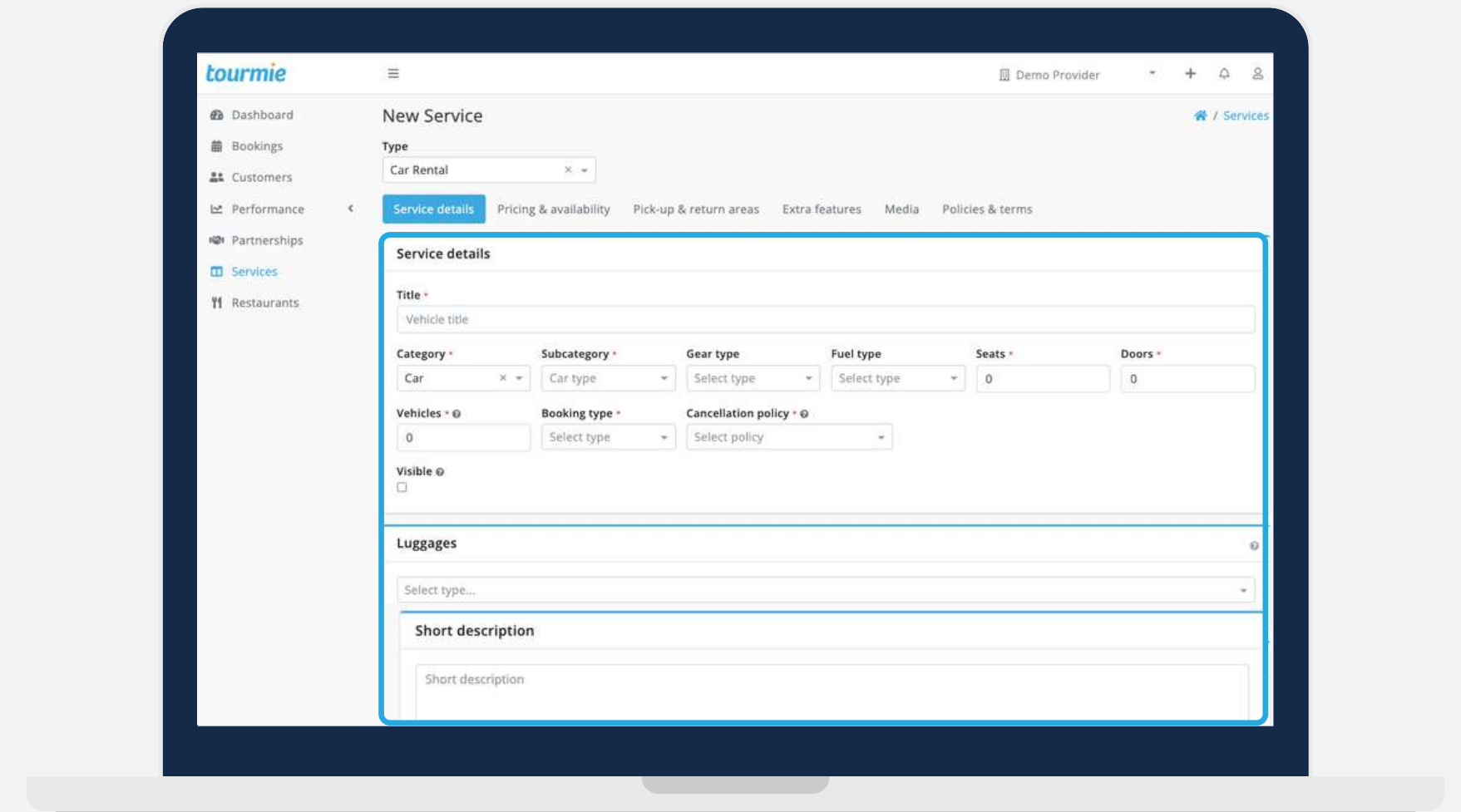
Cancellation policy: Πολιτικές ακύρωσης

Visible: Η υπηρεσία είναι ορατή σε χρήστες

Luggages: Τύπος και αριθμός αποσκευών

Short description: Σύντομη περιγραφή

Full description: Πλήρης περιγραφή



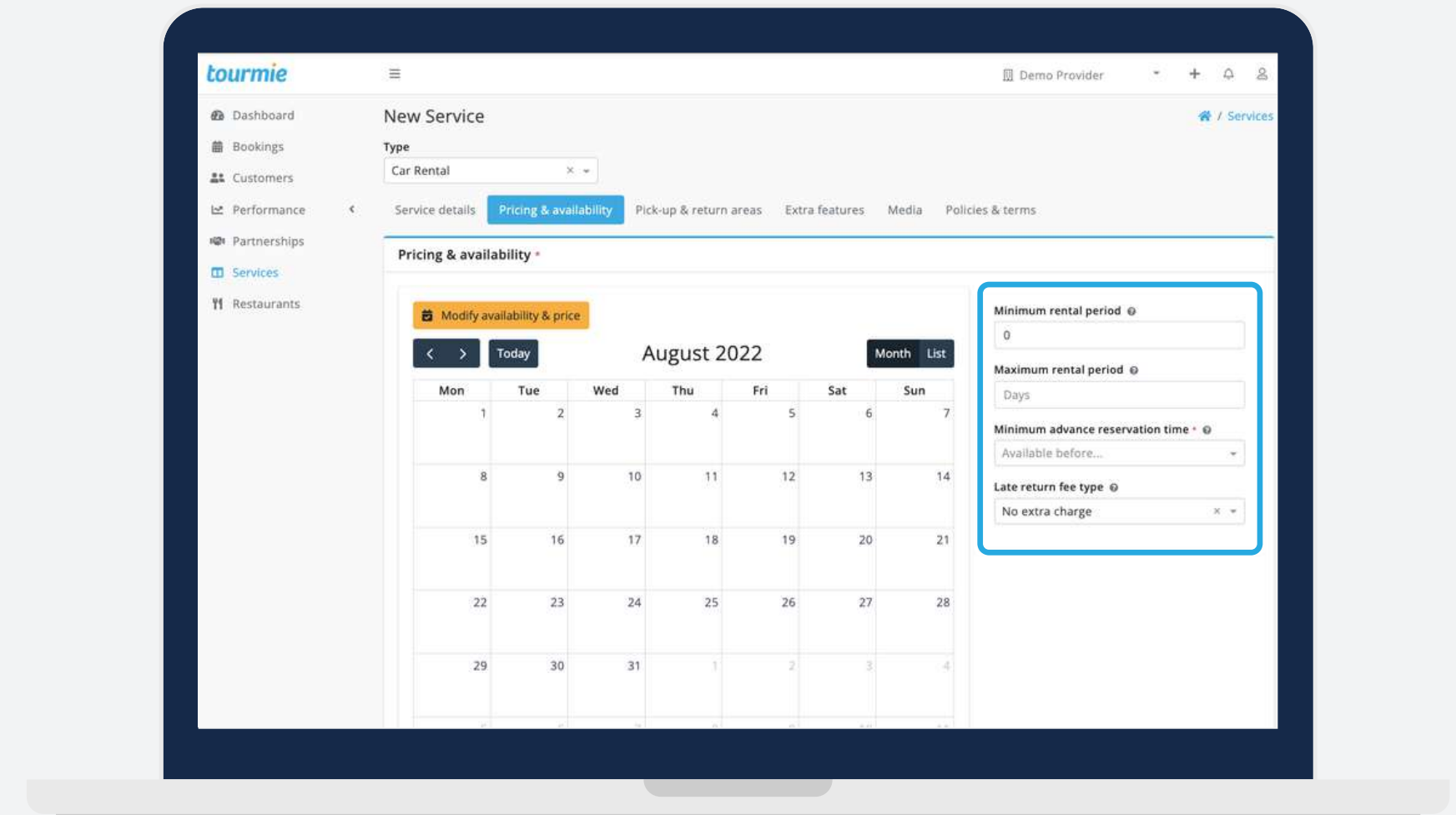
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details **Pricing & availability** Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Minimum rental period: Ελάχιστη διάρκεια ενοικίασης οχήματος

Maximum rental period: Μέγιστη διάρκεια ενοικίασης οχήματος

Minimum advance reservation time:
Ελάχιστο χρονικό διάστημα πριν από την ημέρα ενοικίασης του οχήματος, κατά το οποίο δέχεστε κρατήσεις από επισκέπτες



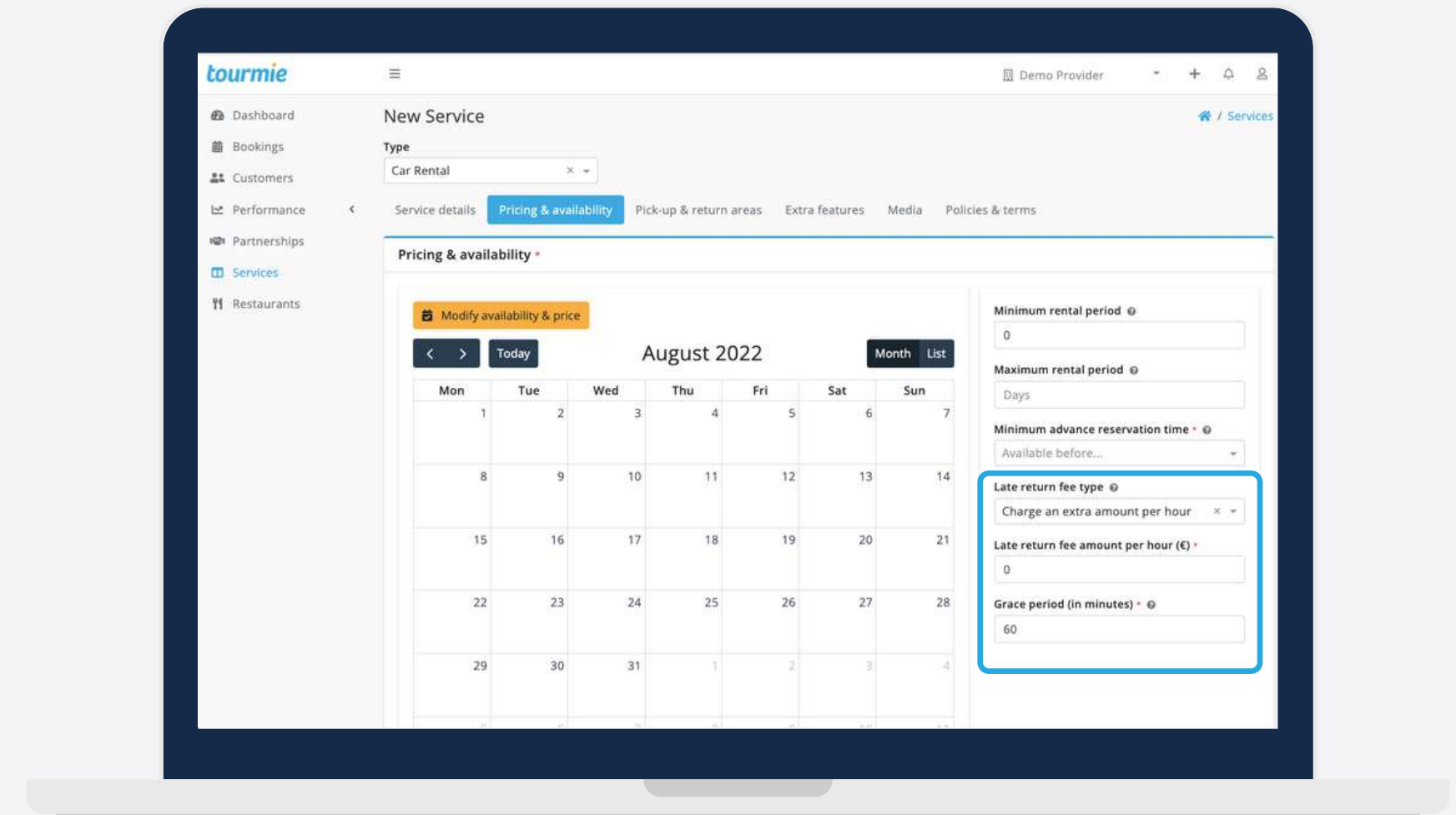
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details **Pricing & availability** Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Late return fee type: Επιπλέον ποσό χρέωσης για κάθε καθυστέρηση επιστροφής οχήματος μετά την περίοδο χάριτος

- **Charge a full day:** Χρέωση ολόκληρης ημέρας
- **Charge an extra amount per hour:** Χρέωση ανά ώρα

Grace period (in minutes): Η περίοδος χάριτος (σε λεπτά) που δικαιούται ο πελάτης για την επιστροφή του αυτοκινήτου χωρίς καμιά επιβάρυνση



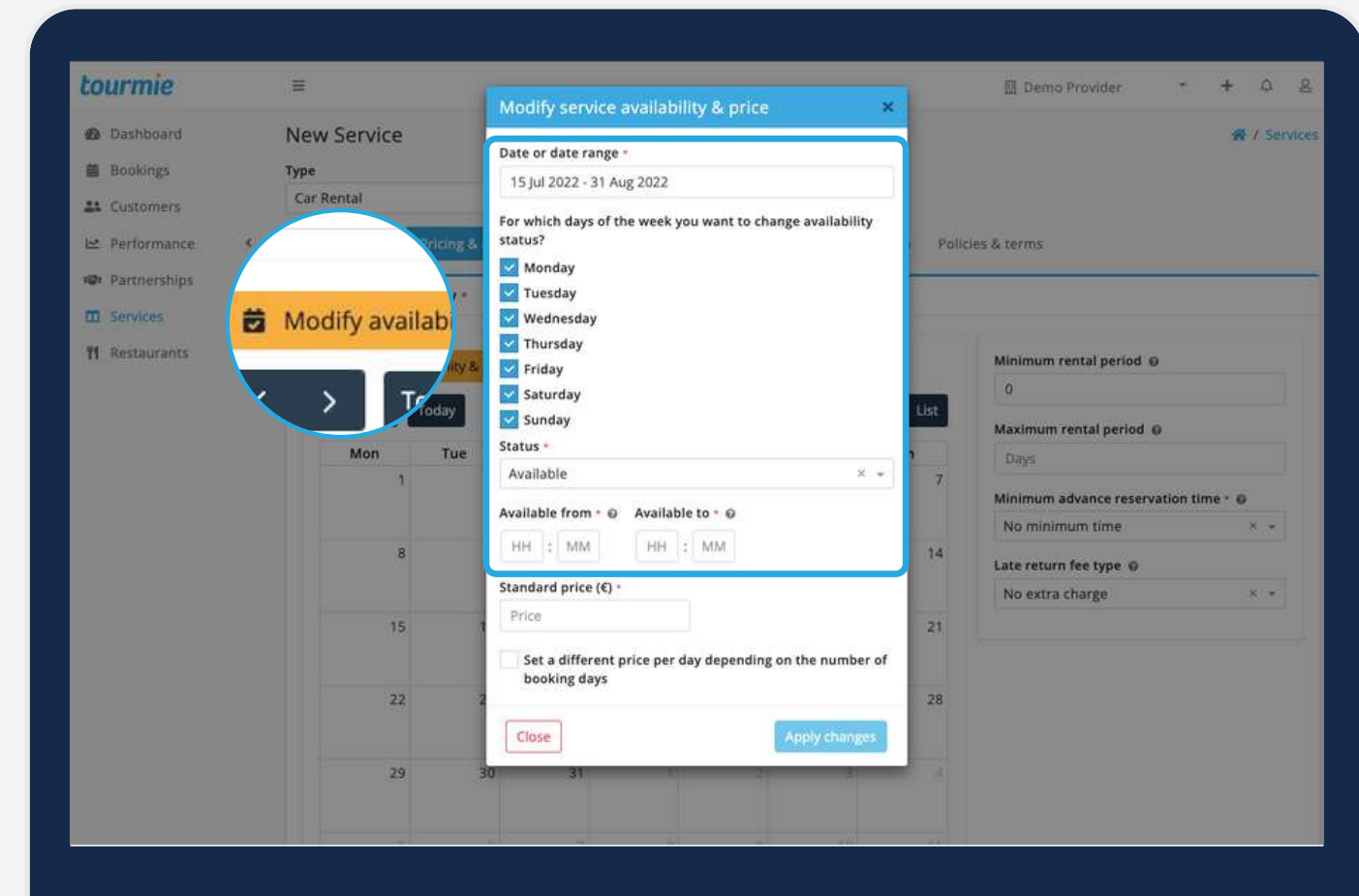
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details **Pricing & availability** Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Διαθεσιμότητα υπηρεσίας

Για να προσθέσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πατήστε Modify availability & price.

- **Date or date range:** Η ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.
- **Days of the week:** Οι ημέρες της εβδομάδας που η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.
- **Status:** Available.
- **Available from/to:** Το χρονικό διάστημα ανάμεσα στο οποίο μπορεί να γίνει η παραλαβή & η επιστροφή του οχήματος από επισκέπτες.



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details

Pricing & availability

Pickup & return areas

Extra features

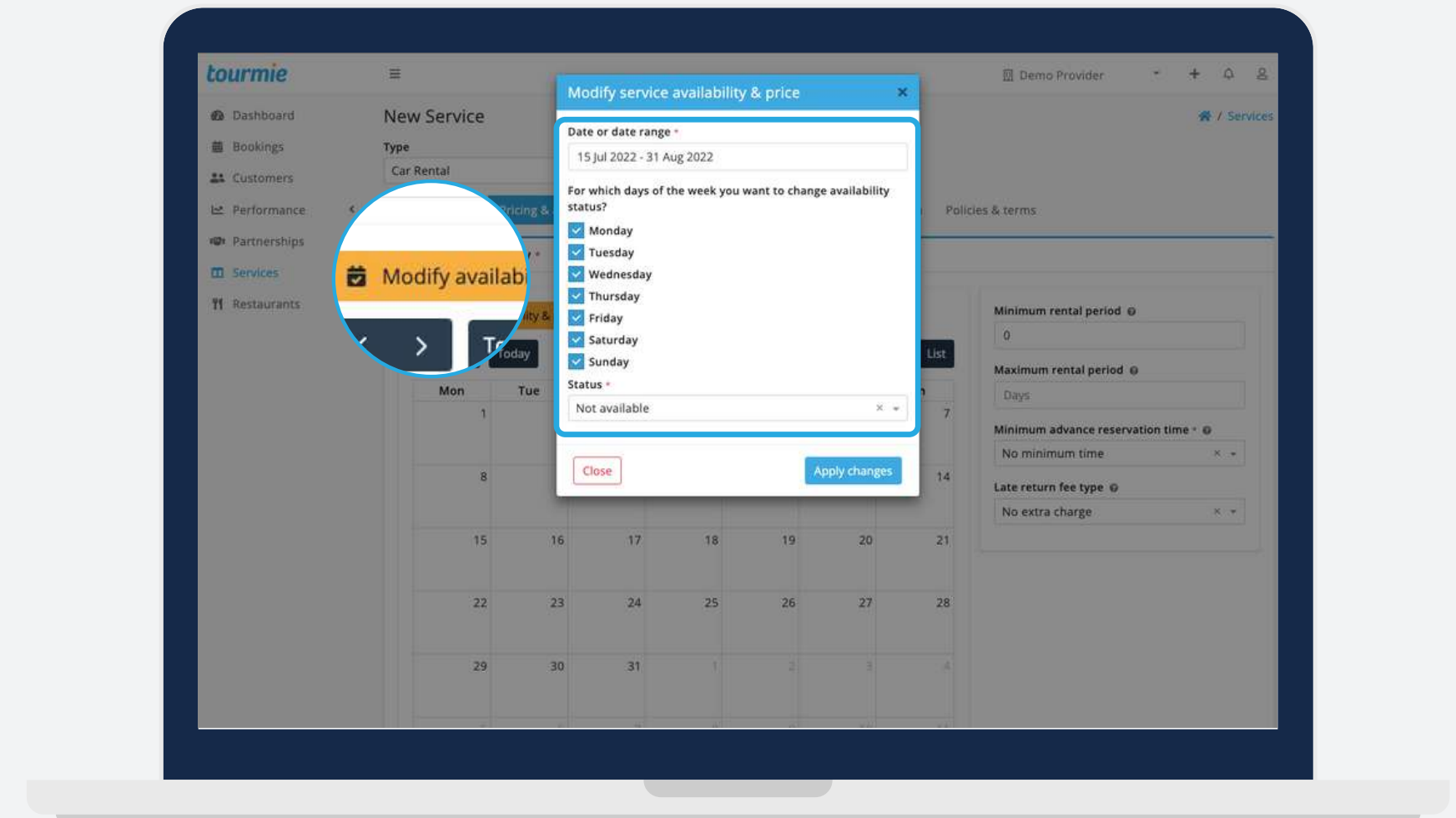
Media

Policies & terms

Μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας

Για να προσθέσετε τη μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πατήστε Modify availability & price.

- **Date or date range:** Η ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών που η υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη.
- **Days of the week:** Οι ημέρες της εβδομάδας που η υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη.
- **Status:** Not available.



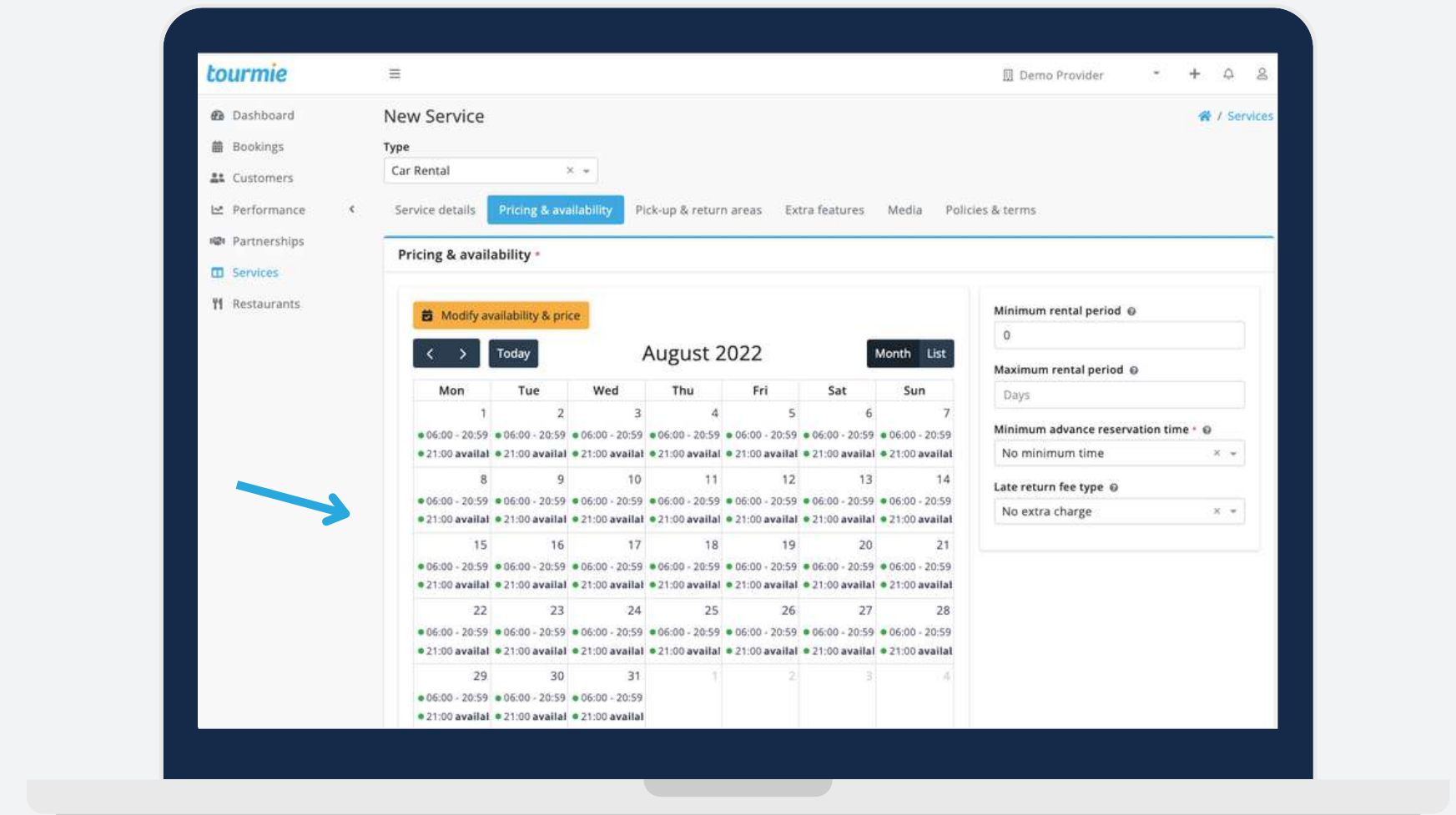
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details **Pricing & availability** Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Προσθήκη διαφορετικών χρονικών διαστημάτων ανά ημέρα

Για παράδειγμα: 06:00 - 20:59
21:00 - 23:59

Για να προσθέσετε διαφορετικά χρονικά διαστήματα ανά ημέρα, ακολουθήστε τα βήματα στη σελίδα 12, για καθ' ένα από αυτά.



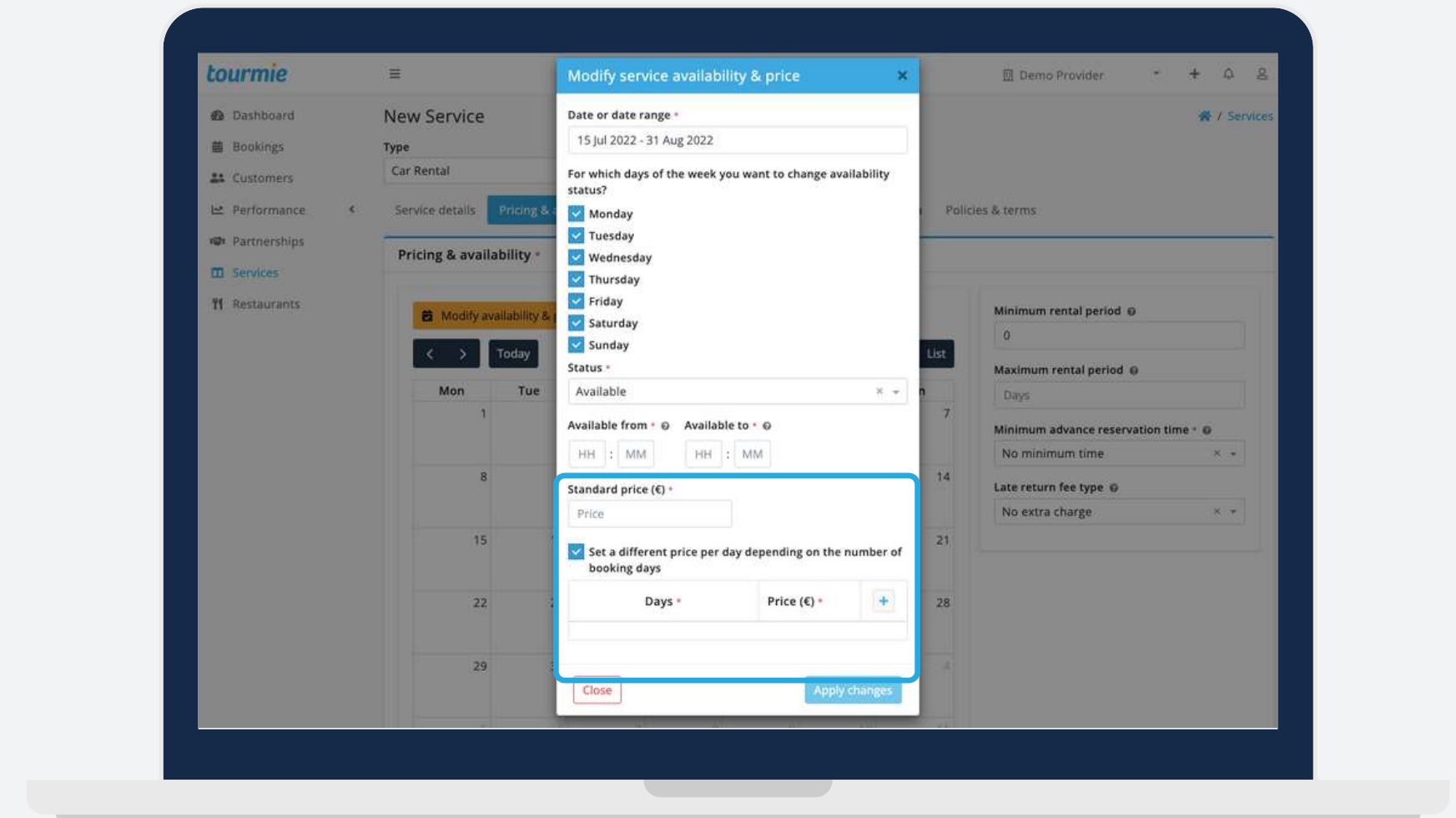
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details **Pricing & availability** Pickup & return areas Extra features Media Policies & terms

Αφού συμπληρώσετε τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας (σελίδα 12), ορίστε μια **βασική τιμή** (Standard price).

Εάν θέλετε η τιμή να αλλάζει ανάλογα τον αριθμό ημερών της κράτησης, πατήστε "Set a different price...", δημιουργήστε τα διαστήματα και συμπληρώστε την τιμή τους.

- Π.χ.
- Για 0 έως 3 ημέρες: 80€
 - Για 4 έως 8 ημέρες: 60€
 - ή
 - Για 1 έως 1 ημέρες: 80€
 - Για 2 έως 2 ημέρες: 70€



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details

Pricing & availability

Pickup & return areas

Extra features

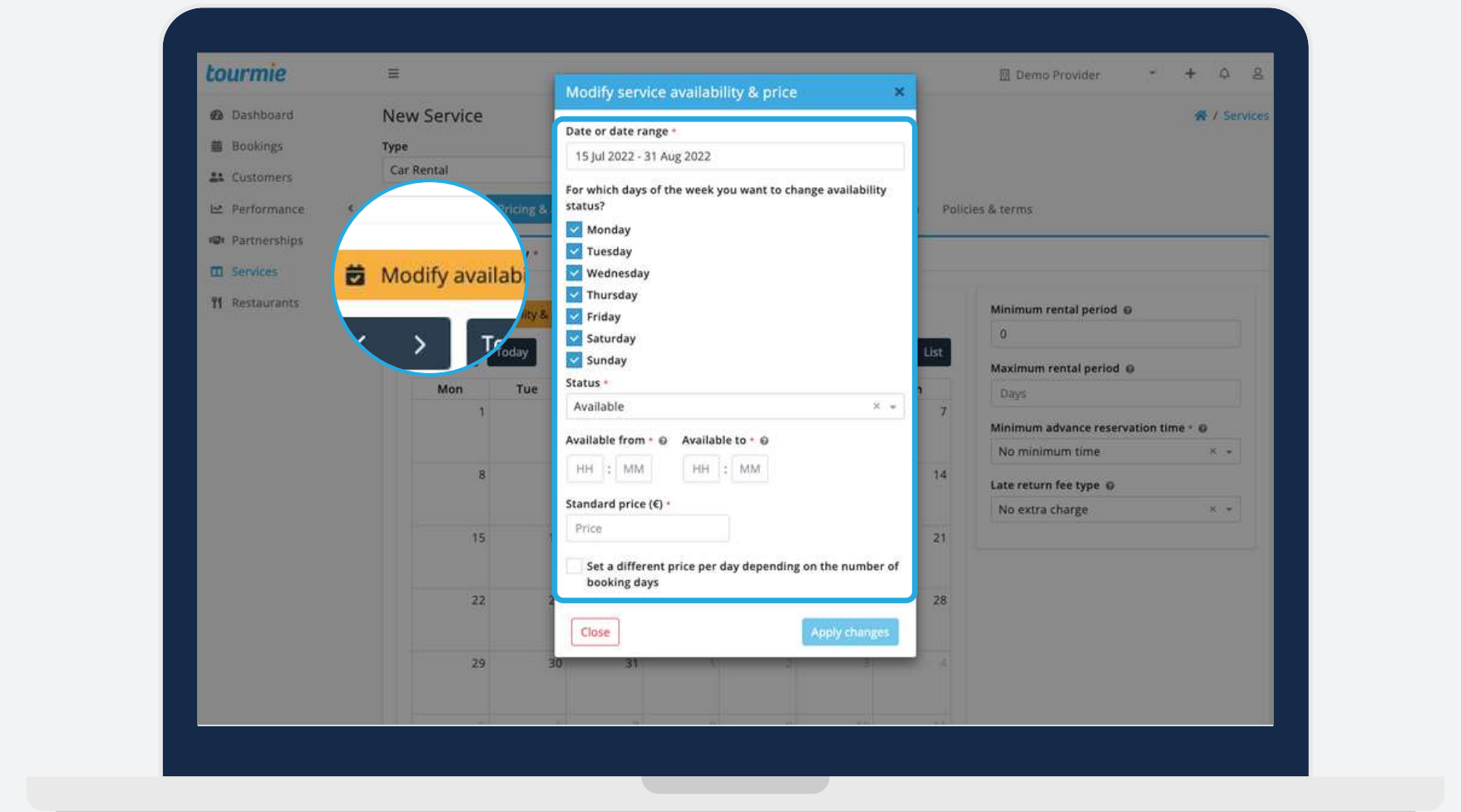
Media

Policies & terms

Ενημέρωση τιμολόγησης

Για να ενημερώσετε τις τιμές μιας υπηρεσίας, κάντε κλικ στο Modify availability & price.

Έπειτα, επιλέξτε την ημερομηνία ή το εύρος ημερομηνιών στο οποίο θέλετε να κάνετε τις αλλαγές και συμπληρώστε τις ημέρες της εβδομάδας και τις ώρες που πραγματοποιείται η υπηρεσία. Τέλος, συμπληρώστε τις νέες τιμές και πατήστε το κουμπί Apply.



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details

Pricing & availability

Pickup & return areas

Extra features

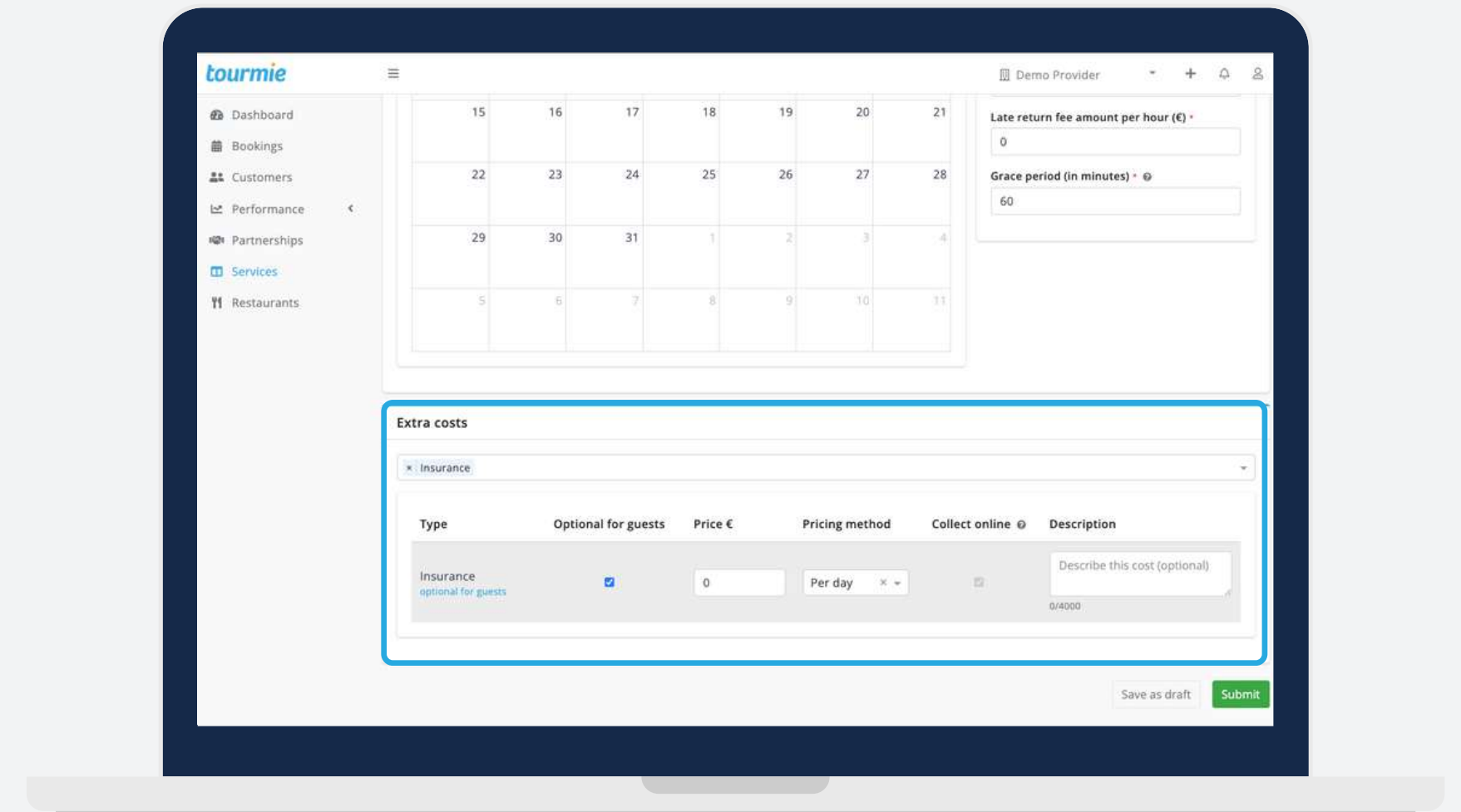
Media

Policies & terms

Extra costs: Επιπλέον χρεώσεις

Insurance: Ασφάλεια

- **Optional for guests:** Επιλέξτε αν η ασφάλεια είναι προαιρετική για τους επισκέπτες
- **Price:** Τιμή χρέωσης ασφάλειας
- **Pricing method:** Μέθοδος τιμολόγησης ασφ.
 - **Per day:** Χρέωση ασφάλειας ανά ημέρα
 - **Per booking:** Χρέωση ασφάλειας ανά κράτηση
- **Collect online:** Επιλέξτε αν θα λαμβάνετε την ασφάλεια online ή offline
- **Description:** Περιγραφή ασφάλειας

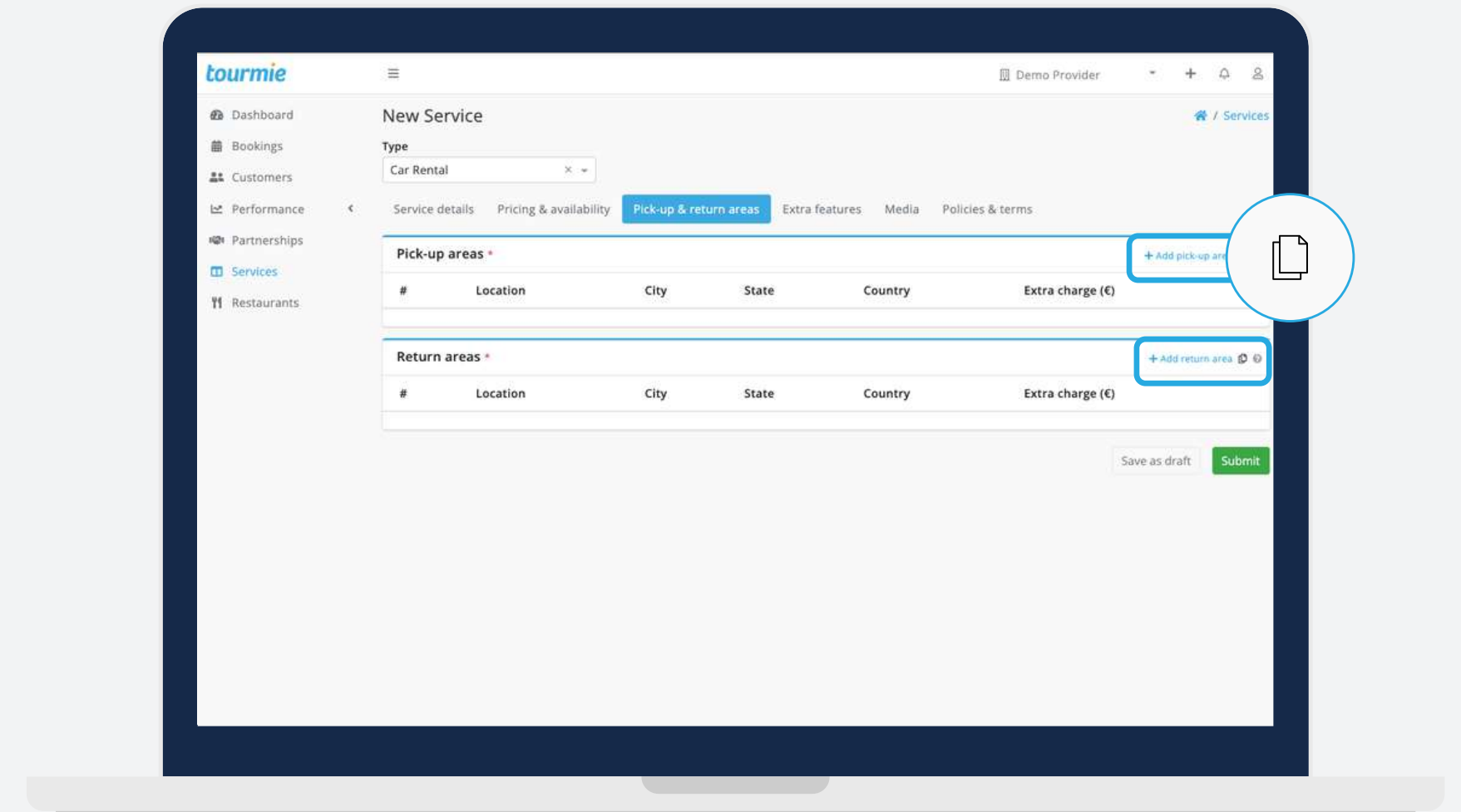


Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details Pricing & availability **Pickup & return areas** Extra features Media Policies & terms

Στην καρτέλα **Pick-up & return areas** συμπληρώστε τα σημεία που εξυπηρετείτε. Για να προσθέσετε ένα σημείο παραλαβής (pick-up) ή επιστροφής (return), πατήστε Add pickup ή return area.

Tip: Πατώντας το εικονίδιο αντιγραφής (βλ. εικόνα), μπορείτε να επικολλήσετε σημεία από άλλες υπάρχουσες υπηρεσίες σας.



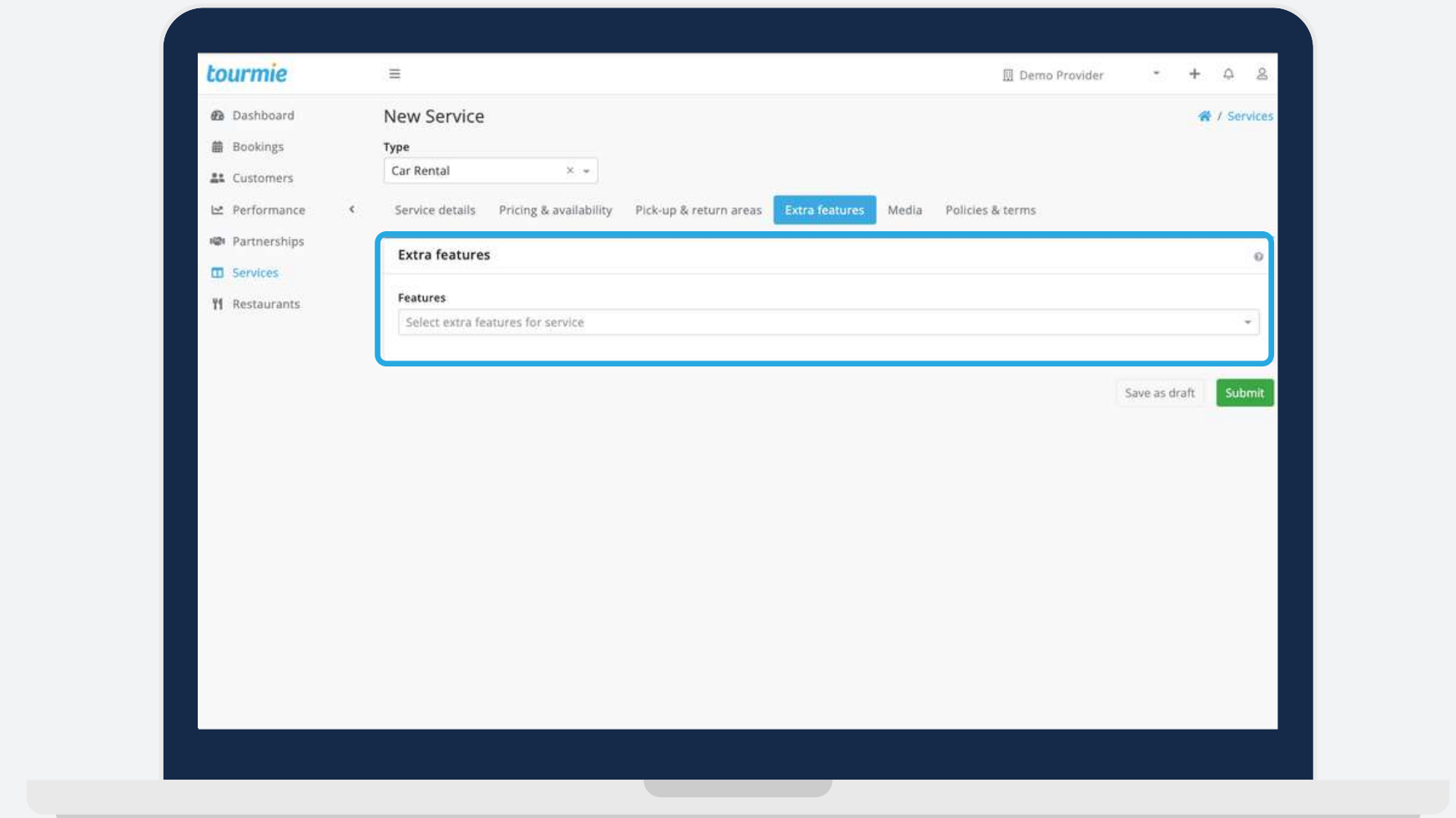
Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details Pricing & availability Pickup & return areas **Extra features** Media Policies & terms

Στην καρτέλα **Extra features** μπορείτε να επιλέξετε κάποια έξτρα χαρακτηριστικά ή παροχές της υπηρεσίας σας, εφόσον υπάρχουν. Για παράδειγμα:

- Κάθισμα βρέφους
- Οδική βοήθεια
- Βάση ποδηλάτου
- Σχάρα οροφής
- Συσκευή GPS
- Έξτρα οδηγός

Για κάθε παροχή που προσθέτετε, μπορείτε να συμπληρώσετε μια επιπλέον τιμή, καθώς και μια μικρή περιγραφή.



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

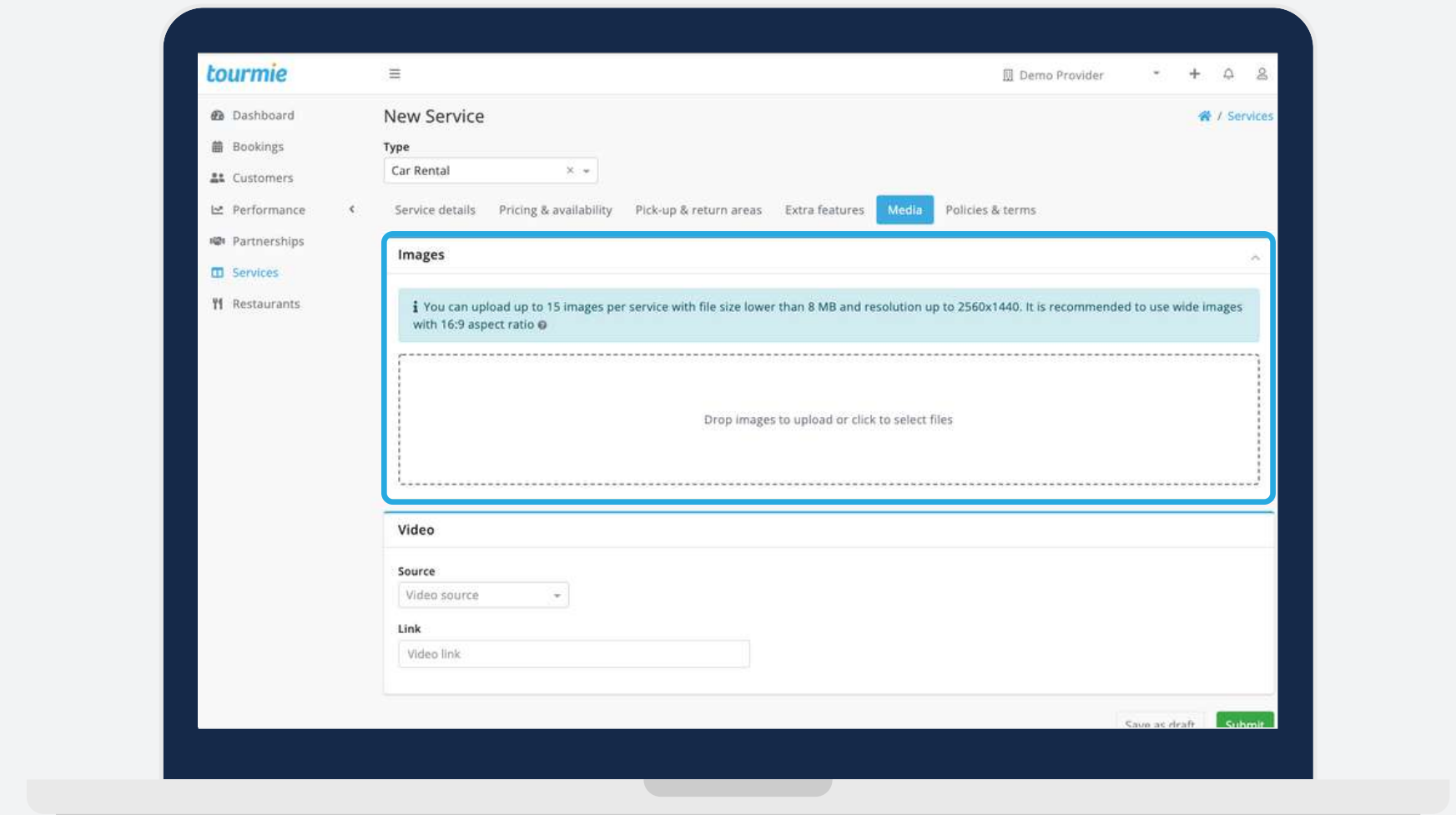
Service details Pricing & availability Pickup & return areas Extra features **Media** Policies & terms

Στο πεδίο **Images**, προσθέστε φωτογραφίες της υπηρεσίας. Για να ανεβάσετε τις φωτογραφίες, κάντε κλικ στο Drop images to upload or click to select files για να τις επιλέξετε ή απλά σύρετε τις φωτογραφίες στο πεδίο αυτό, από το αρχείο σας. Έπειτα, μετακινήστε το πλαίσιο για να περικόψετε τις φωτογραφίες και πατήστε Apply.

Μέγιστος αριθμός φωτογραφιών: 15

Προτεινόμενες διαστάσεις: 1920x1080

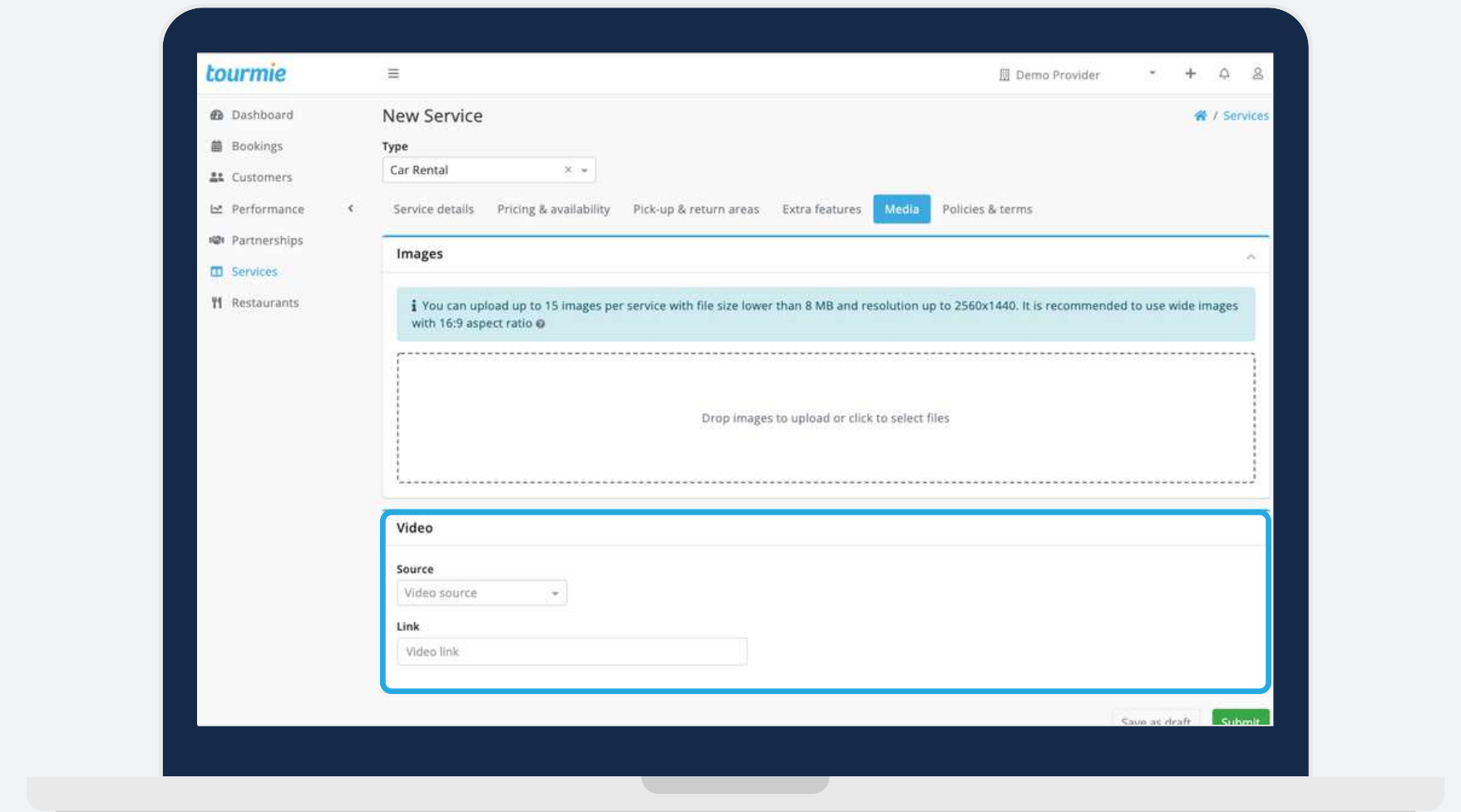
Μέγιστο μέγεθος: 8 MB



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details Pricing & availability Pickup & return areas Extra features **Media** Policies & terms

Για την προσθήκη **Video**, κάντε κλικ στο πεδίο Source για να επιλέξετε την πλατφόρμα στην οποία έχετε ανεβάσει το βίντεο σας. Έπειτα, προσθέστε στο πεδίο Link, τον σύνδεσμο του βίντεο.



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details Pricing & availability Pickup & return areas Extra features Media

Policies & terms

Στο πεδίο **Driver requirements**, προσθέστε τις απαραίτητες προϋπόθεσεις για τους οδηγούς των οχημάτων σας.

Minimum driving age: Ελάχιστη ηλικία οδηγού

Maximum driving age: Μέγιστη ηλικία οδηγού

Minimum time from the date of issue of

driving license: Ελάχιστο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έκδοσης του διπλώματος οδήγησης

The screenshot shows the 'New Service' form in the Tourmie system, with the 'Policies & terms' tab selected. The form is titled 'New Service' and has 'Car Rental' selected as the service type. The 'Driver requirements' section includes three input fields: 'Minimum driving age' (set to 0), 'Maximum driving age' (set to 100), and 'Minimum time from the date of issue of driving license' (set to 0). Below these is a dropdown menu for 'Specific requirements by country' with the placeholder 'Select country...'. The 'Warranty' section has a checkbox for 'Warranty' and a text area for 'Warranty description' with the placeholder 'Describe the vehicle's warranty'. The 'Special policies' section has a text area with the placeholder 'e.g. special policies for Covid 19'.

Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

Service details Pricing & availability Pickup & return areas Extra features Media

Policies & terms

Στο πεδίο **Specific requirements by country** μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένες προϋποθέσεις ανά χώρα.

Allow bookings: Επιλέξτε αν δέχεστε κρατήσεις από οδηγούς της επιλεγμένης χώρας

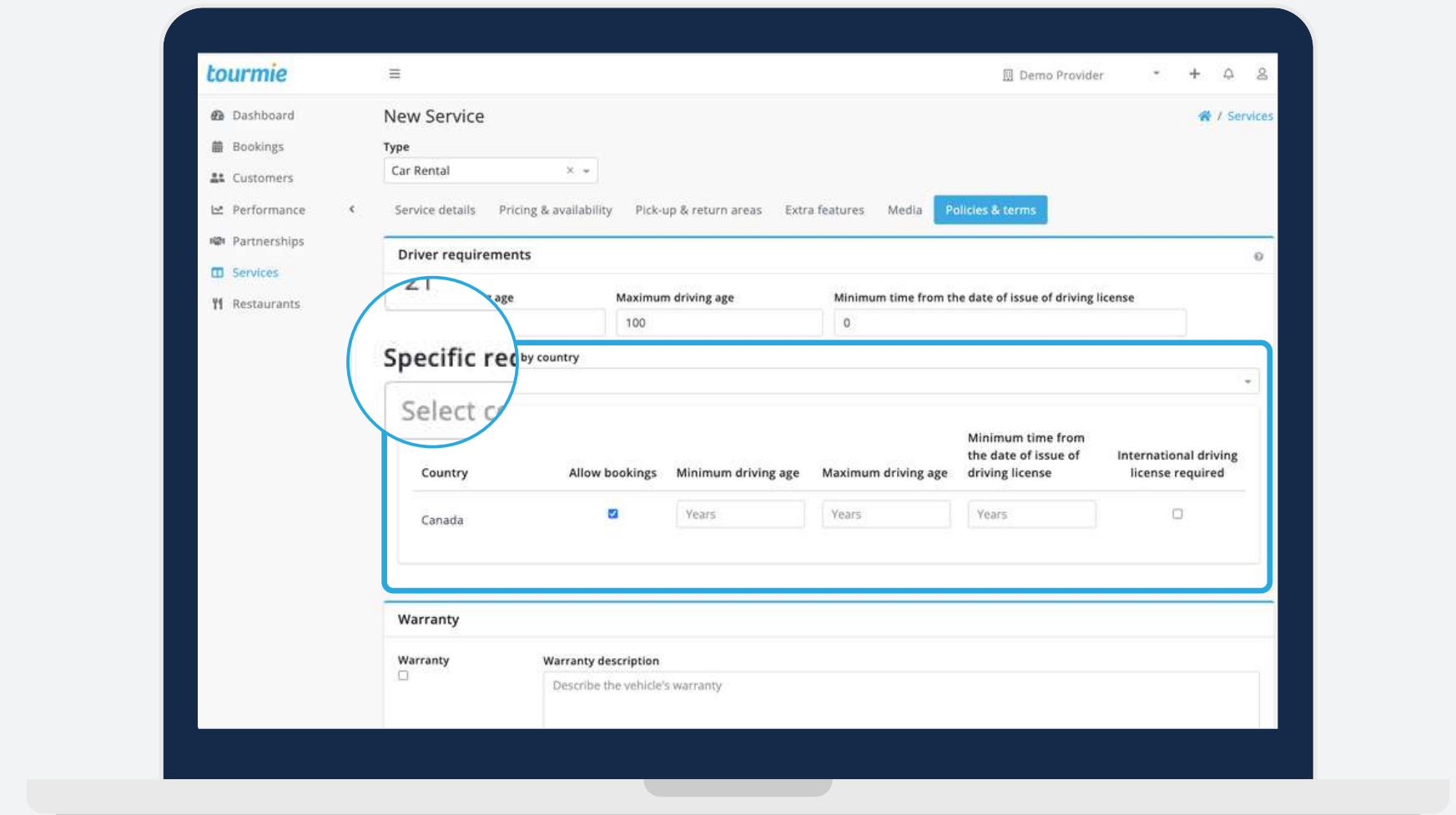
Minimum driving age: Ελάχιστη ηλικία οδηγού

Maximum driving age: Μέγιστη ηλικία οδηγού

Minimum time from the date of issue of driving license: Ελάχιστο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έκδοσης του διπλώματος οδηγ.

International driving license required:

Απαιτείται διεθνής άδεια οδήγησης



Καταχώριση υπηρεσίας - Car rental

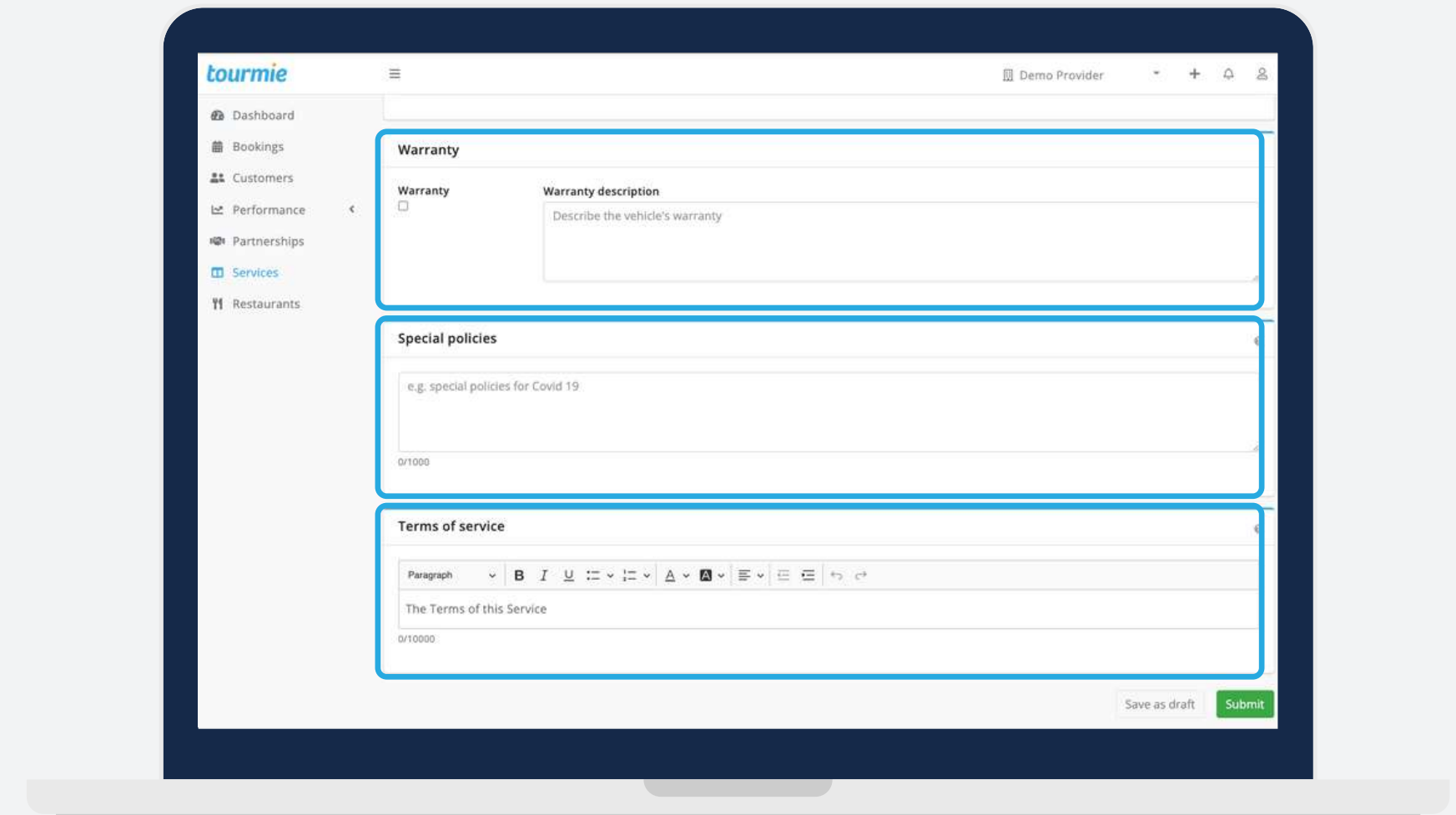
Service details Pricing & availability Pickup & return areas Extra features Media

Policies & terms

Warranty: Το όχημα περιλαμβάνει εγγύηση.
(Το ποσό της εγγύησης εξοφλείται απευθείας σε εσάς, κατά την παράδοση του οχήματος στον επισκέπτη)

Special policies: Ειδικές πολιτικές που ακολουθείτε στην επιχείρησή σας (π.χ. μέτρα ασφαλείας/υγείας για τον κορονοϊό)

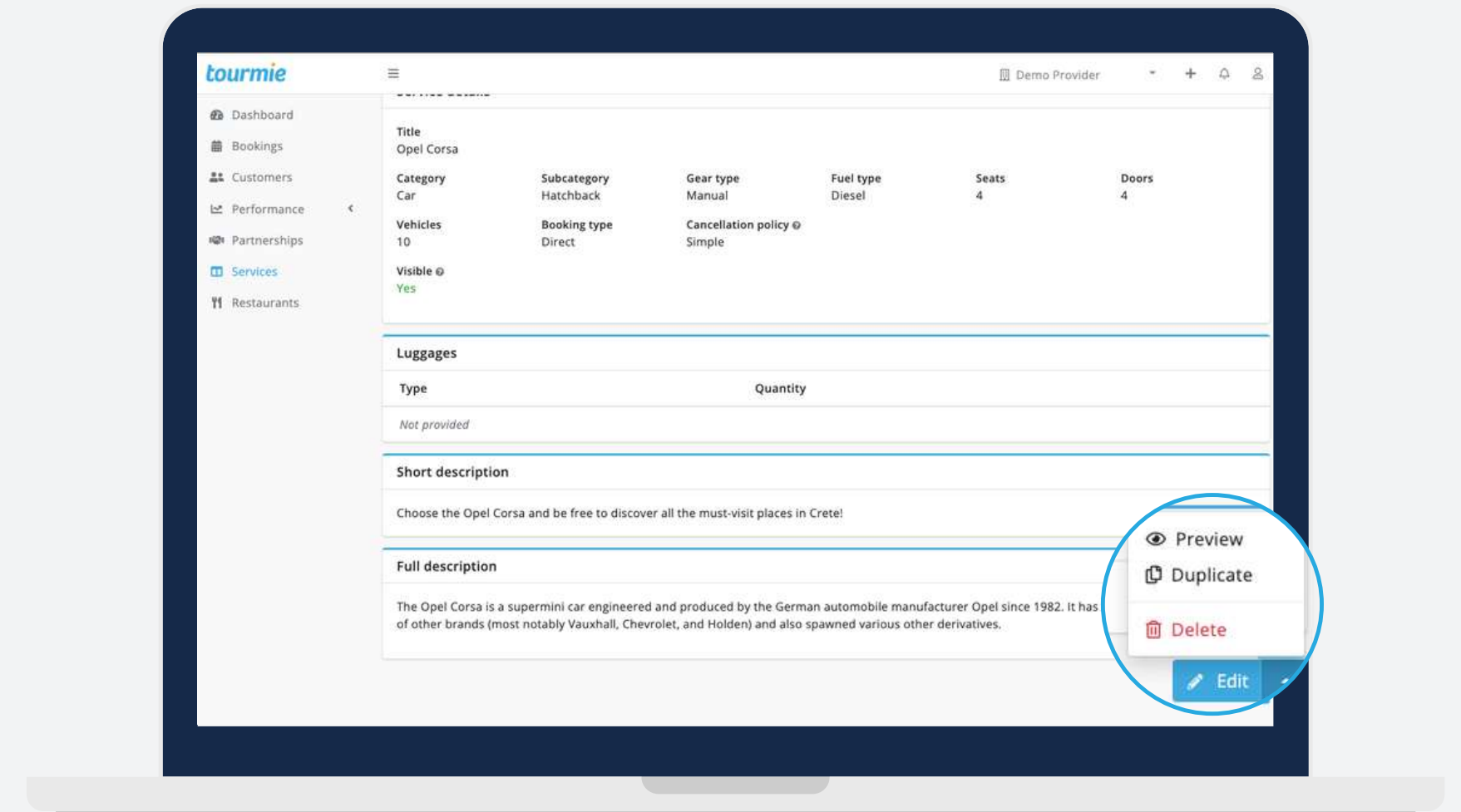
Terms of service: Όροι χρήσης υπηρεσίας



Επεξεργασία, διαγραφή, αντιγραφή ή προεπισκόπηση υπηρεσίας

Εάν θέλετε να επεξεργαστείτε, να διαγράψετε, να αντιγράψετε ή να κάνετε προεπισκόπηση μια υπηρεσία, μεταβείτε στη σελίδα **Services** και επιλέξτε την υπηρεσία αυτή. Στη νέα σελίδα που θα κατευθυνθείτε, πατήστε κάτω δεξιά της σελίδας **Edit** για αντιγραφή, **Delete** για διαγραφή, **Duplicate** για αντιγραφή και **Preview** για προεπισκόπηση.

Σημείωση: Για να κάνετε προεπισκόπηση μια υπηρεσία, θα πρέπει όλα τα υποχρεωτικά πεδία να είναι συμπληρωμένα.



Πολιτικές ακύρωσης

1. Simple (Απλή) - Δωρεάν ακύρωση έως και 24 ώρες πριν

Η απλή πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δε δικαιούνται επιστροφή χρημάτων.

2. Flexible (Ευέλικτη) - Δωρεάν ακύρωση έως και 1 εβδομάδα πριν

Η ευέλικτη πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 1 εβδομάδα πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δικαιούνται να λάβουν μόνο το 75% από το συνολικό ποσό που έχουν καταβάλει.

Σημείωση: Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, η Tourmie διατηρεί το κόστος συναλλαγής που είναι 1,4% + 0,25 € του συνολικού ποσού για ευρωπαϊκές κάρτες ή 2,9% + 0,25 € για μη ευρωπαϊκές κάρτες.

Πολιτικές ακύρωσης

3. Moderate (Μέτρια) - Δωρεάν ακύρωση έως και 14 ημέρες πριν

Η μέτρια πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δικαιούνται να λάβουν μόνο το 50% από το συνολικό ποσό που έχουν καταβάλει.

4. Strict (Αυστηρή) - Δωρεάν ακύρωση έως και 48 ώρες μετά από την κράτηση

Η αυστηρή πολιτική ακύρωσης επιτρέπει στους πελάτες σας να λάβουν πλήρη επιστροφή των χρημάτων τους, αν ακυρώσουν την κράτησή τους μέχρι 48 ώρες μετά από την ώρα που έχει γίνει η κράτηση της υπηρεσίας. Αν ακυρώσουν μετά από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δε δικαιούνται επιστροφή χρημάτων.

Σημείωση: Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, η Tourmie διατηρεί το κόστος συναλλαγής που είναι 1,4% + 0,25 € του συνολικού ποσού για ευρωπαϊκές κάρτες ή 2,9% + 0,25 € για μη ευρωπαϊκές κάρτες.

Ενεργοποιήστε κρατήσεις ίδιας ημέρας

Σύμφωνα με την Travel Data + Analytics, η συχνότητα των κρατήσεων τελευταίας στιγμής είναι υψηλότερη όσο ποτέ. Μάλιστα, στατιστικά έχουν δείξει ότι το 72% των κρατήσεων μέσω κινητού, γίνονται μόλις 48 ώρες πριν από την άφιξη. Επομένως, η αλλαγή του ελάχιστου χρονικού διαστήματος κρατήσεων σε 0, 24 ή 48 ώρες, θα μπορούσε να φέρει παραπάνω κρατήσεις. Σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι αν μπορείτε να διαχειριστείτε κρατήσεις τελευταίας στιγμής, μπορείτε να επιλέξετε να δέχεστε κρατήσεις μετά από αίτημα (on request), κι ανάλογα τη διαθεσιμότητά σας, να τις αποδέχεστε ή όχι.

Προσφέρετε μεγαλύτερη ευελιξία

Ελέγξτε τις πολιτικές ακύρωσής σας και εξετάστε το ενδεχόμενο για μεγαλύτερη ευελιξία στους όρους επιστροφής χρημάτων. Οι συνεχείς αλλαγές για τα ισχύοντα μέτρα στον τουρισμό έχουν οδηγήσει τους ταξιδιώτες σε μια μόνιμη αβεβαιότητα, γεγονός που δικαιολογεί το υψηλό ποσοστό κρατήσεων τελευταίας στιγμής. Όπως είναι λογικό, οι ταξιδιώτες πλέον φοβούνται να δεσμευτούν σε μια αυστηρή πολιτική κράτησης, με αποτέλεσμα να μην προχωρούν σε κράτηση. Εάν η ευέλικτη πολιτική (Flexible) είναι μεγάλο ρίσκο για εσάς, δείτε το ενδεχόμενο για μια πολιτική με μερική επιστροφή χρημάτων (Moderate)

Καταγράψτε τις πρακτικές ασφαλείας σας

Οι ανάγκες των ταξιδιωτών έχουν αλλάξει σημαντικά από το ξεκίνημα της πανδημίας. Πλέον οι επισκέπτες δίνουν μεγαλύτερη προσοχή στον σχεδιασμό των ταξιδιών τους, εστιάζοντας αρκετά στις πρακτικές ασφαλείας για τον κορωνοϊό Covid-19. Βοηθήστε τους να νιώσουν ασφαλείς μαζί σας, επικοινωνώντας στις περιγραφές των υπηρεσιών σας όλα τα μέτρα ασφαλείας που τηρείτε στην επιχείρησή σας. Στην καρτέλα "Policies & terms" θα βρείτε το πεδίο "Special policies", όπου μπορείτε να καταγράψετε όλες τις πληροφορίες.

Συχνές ερωτήσεις

1. Πως μπορώ να προσθέσω επιπλέον τύπους υπηρεσιών;

Μεταβείτε στο [Account](#) σας και επιλέξτε στο πεδίο **Services Types**, όλους τους επιπλέον τύπους υπηρεσιών που θέλετε να προσθέσετε.

2. Γιατί δεν μπορώ να προχωρήσω στην καταχώριση της υπηρεσίας μου;

Εάν το κουμπί **Submit** δεν είναι ενεργοποιημένο, βεβαιωθείτε ότι όλα τα υποχρεωτικά πεδία είναι συμπληρωμένα και δεν περιέχουν κάποιο link.

3. Πως επεξεργάζομαι, αντιγράψω ή διαγράψω μια υπηρεσία;

Μεταβείτε στην υπηρεσία σας και πατήστε κάτω δεξιά της σελίδας **Edit** για αντιγραφή, **Duplicate** για αντιγραφή και **Delete** για διαγραφή.



Χρειάζεστε βοήθεια;

Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω chat, τηλεφώνου ή email,
και ένα μέλος της ομάδας μας θα λύσει κάθε σας απορία!



www.tourmie.com



+30 215 215 4857



info@tourmie.com